
2025년 남원시 성과관리 지표 및 실행과제 컨설팅 용역

2025. 03

전북대학교 산학협력단

제출문

남원시장 귀하

본 보고서를
「2025년 성과관리 지표 및 실행과제 컨설팅 용역」
최종보고서로 제출합니다.

2025. 03

전북대학교 산학협력단

목차

제1장 과업 개요	1
제1절 과업 목적 및 필요성	3
1. 목적	3
2. 필요성	3
제2절 과업 방향 및 범위	3
1. 적용대상	3
2. 과업 주요 내용	4
3. 과업 세부 추진내용	4
제3절 직무성과지표 개발 체계	6
1. 전략목표	6
2. 성과목표	6
3. 성과지표	6
제2장 지표 코칭 내용	11
제1절 고도화 코칭 방향	13
제2절 지표성격평가 항목 및 세부 기준 제시를 통한 지표 고도화	14
1. 평가 항목 및 기준	14
2. 남원시 지표성격평가 적용 방법	15
3. 남원시 지표성격평가의 기대 효과	15
제3절 2025년 지표 코칭 방향	16
1. 성과지표와 실행과제 설정 부문	17

제4절 코칭 과정 및 내용	18
1. 1차 코칭	18
2. 2차 코칭	20
3. 3차 코칭 내용	41
제3장 지표 코칭 결과	47
제1절 2025년 관점별 지표도출	49
1. 관점별 지표도출 현황	49
2. 부서별 관점 집계	50
제2절 지표성격별 지표 도출 현황	51
1. 지표성격별 현황	51
2. 부서별 지표성격 현황	52
3. 부서별 협력지표 고도화	53
4. 부서별 기타 정부평가 고도화	60
제3절 2025년 부서별 성과지표/실행과제 집계표	64
제4장 결론 및 제언	65
제1절 2025년 지표 컨설팅 요약	67
1. 1~3차 코칭 공통 지적 사항 요약	67
2. 지표성격 고도화	68
제2절 제언	69
1. 지속적인 성과관리 고도화	69
2. 다양한 성과관리/평가 연계로 중복 평가 최소화	70
3. 지속가능한 성과관리를 위한 사회조사 결과의 성과지표 연계	73

제1장 과업 개요

제1절 과업 목적 및 필요성

1. 목적

- 민선 8기 시정 비전과 전략을 효과적으로 시행하고 객관적인 성과 측정을 위해 남원시 자체평가의 고도화를 통해 체계적인 목표의 수립과 지표를 전략적으로 설정하여 남원시정의 추동력으로 활용하고자 함.
- 국정목표(지자체 합동평가·정부혁신 지표)와 시정 주요 사업들에 대해 조직의 성과관리 프로세스의 강화를 통해 투명성과 객관성, 공정성을 확보하여 조직성과를 창출하고 시민이 공감하는 성과관리 문화 정착

2. 필요성

- 성과지표 및 실행과제 고도화를 통한 지속가능한 성과관리와 간소화로 직원의 성과관리 부담 경감과 수용성 제고
- 성과지표 및 실행과제의 연계를 통하여 시정 비전, 주요사업 목표 등의 조기 달성이 가능한 효율적인 조직관리 지원
- 민선 8기 공약사업 등 시정목표에 부응하는 부서별 지표 고도화와 목표치 설정을 위한 전략지도 설정 및 인과관계 정립

제2절 과업 방향 및 범위

- 시민 중심, 시정 비전과 목표 달성을 위한 성과관리체계 구축
- 직무성과와 예산성과계획의 연계를 통한 성과관리의 고도화
- 지표 대표성 및 실행과제 연계를 위한 재정렬 등 고도화
- 조직과 개인 간 평가 연계를 통해 성과 창출을 위한 협력 도모
- 평가 위주가 아닌 직원들의 직무 성과관리 능력 배양에 우선

1. 적용대상

- 관과소 35, 읍면동 23
- 본 청 : 2담당관, 1실(3과), 4국(23과)
- 직속기관·사업소 : 2직속기관(6과), 1사업소
- 읍 면 동 : 23개

2. 과업 주요 내용

- 남원시 핵심지표 발굴 : 부서별 주요 정책사업 연간 관리
 - 민선 8기 미션 및 비전의 검토 / 전략지도 개발 코칭(워크숍)
 - 민선 8기 공약사업, 정부합동평가·정부혁신 지표, 주요 현안사업(관과소), 특수시책(읍면동)에 대한 지표 생성 및 고도화
- 「예산의 성과계획서」와의 연계성 확보
 - 조직 단위별 성과지표와 실행과제 연계
 - 2025년 예산의 성과계획서 연계 적정성 검토(분석·코칭·보완)
- 2025년 부서별·팀별 성과지표 및 실행과제 고도화
 - 현행 남원시 성과관리시스템의 적용에 따른 성과지표/실행과제의 고도화 및 재정렬을 통한 조직 단위별 핵심성과지표(KPI) 고도화 컨설팅
 - ▲ 지표고도화 일관성 확보 위해 용역기간 동안 부서 ↔ 전문가간 매칭 지속
 - ▲ 지표정의서 및 실행과제 계획서 통합 작성으로 일관성 확보

3. 과업 세부 추진내용

○ 주요 사항

- 성과지표 「지표의 고도화」
 - 부서의 핵심 대표 과제로 성과측정이 가능한 것
 - 팀별 지표 및 실행과제 통합 작성으로 중복성 배제
 - 공통지표 자문 (이슈 및 현안사업 중 부서간 협업 요구 업무)
- 실행과제 「비중도 향상 및 세분화」
 - 성과지표를 달성하기 위한 구체적인 추진 과제 수치화
 - 지표별 2~3개 세분화
 - 측정이 어려운 비계량 사업으로 지표를 이끌어 내는 사업 과정
- 성과관리 운영에 따른 직원 의견 반영(코칭 과정)
- 예산성과계획서와의 연계 (부서 전략목표 ~ 성과지표)

- 전체적인 고도화 방향 설정
 - 성과지표와 과제에 대한 전반적인 사례 점검
 - 성과관리 이론 검토 및 현황/문제점 검토
 - 직무성과/예산성과 연계에 따른 성과지표 개발 방안
 - 지표/실행과제 통합 간소화로 지표정의서 작성 부담 경감
 - 지속 가능한 성과관리로 남원시정의 추동력 확보
- 조직 단위별 성과지표 개발
 - 조직분석, 미션 및 비전 설정 / 관점 및 전략목표 등의 설정
 - 성과목표 및 전략지도 도출 / 부서별 성과지표 도출 및 선정
 - 예산성과계획서 정책사업 성과지표와 단위사업[직무성과 실행과제 성격]의 인과관계 도출, 시민/고객 지향 사업 성격 실행과제와 연계된 비계량 지표 발굴
 - 목표치와 가중치 설정/객관적 지표 측정을 위한 산식 개발 지원
- 조직단위별 지표 및 실행과제 선정
 - 부서별 공약, 현안, 주요 업무 등을 기준으로 지표를 선정하고 지표에 연결되는 실행과제 선정
 - 성과지표 및 실행과제별 핵심 활동 내용 확정(구체적인 목표값 포함)
 - 성과지표 및 실행과제별 핵심 내용에 따른 예산서 연계
- 설명회·직원 교육 및 의견수렴
 - 부서별 지표개발 및 실행과제 설정을 위한 전 직원 교육 및 지표별 가중치 설정을 위한 AHP 기법 교육 등
- 조직단위별 면담과정 운영
 - 부서별 성과지표에 대한 적정성 검토 및 수용성 제고를 위한 면담 과정 운영
 - 면담 과정에서 제기된 부서별 의견을 수렴하고 그 결과를 연구 결과에 반영
 - ☞ 자료를 확인하여 부서별 지표 및 실행과제 적정성 검토
 - ☞ 성과지표 및 실행과제의 인과 관계 확인
 - ☞ 2025년 주요업무계획, 공약·신규사업, 사회조사보고서, 정부합동평가 지표, 주요현안사업 관리카드, 팀별 업무분장 등 검토
- 지표정의서(직무성과관리) 편집 및 발간
 - 부서별로 성과지표별 지표정의서 작성(해당 부서)
 - ☞ 부서별로 확정된 전략지도를 근거로 성과목표와 관련된 지표 확인 후 지표정의서 항목별 내용 기입
 - ☞ 지표정의서 검토(실국 또는 부서별 전략지도를 근거로 비전과 전략목표 달성을 위한 성과 지표의 세부내용에 대한 적합성 검토)
- 성과관리 운영에 따른 직원 의견 반영

제3절 직무성과지표 개발 체계

1. 전략목표

- ☐ 기관의 목표, 가치, 기능 등을 포함하는 기관임무 수행을 위해 중장기적으로 추진하는 중점정책 방향을 의미
- 주요 재정사업이 있는 관/과/사업소별로 설정(1개 이상은 포함되도록 함)

2. 성과목표

- ☐ 전략목표의 하위개념으로 주요 재정사업(또는 사업군)을 통해 달성하려는 복수의 구체적인 목표
- 전략목표보다는 구체적으로 정의되며, 임무의 분석 또는 사업의 검토로부터 목표를 도출
- ☐ 성과목표 설정 시 유의점
 - 성과목표는 전략목표를 달성하기 위한 구체적인 목표이므로 전략목표에 기여하는 목표로 설정
 - 주요 사업(시)을 대표하고 성과지표로 측정이 가능하게 성과목표 범위 설정
 - 주요 재정사업 위주로 성과목표를 작성하고 순수 정책업무, 경상적인 단순업무 등 비재정사업은 제외
- ☐ 성과목표 설정 방법
 - 시의회, 이해관계자 또는 일반시민에게 사업의 성과에 대한 예상된 수준을 알려줄 수 있도록 설정
 - 동일한 지표에 의해 목표와 성과가 측정 가능하도록 여러 또는 단일 재정사업을 집합하여 성과목표 설정
- ☐ 성과목표치 및 과거 성과정보 설정
 - 성과목표는 추상적이므로 가능하면 최대한 연차별 세부 목표치 제시
 - 성과 목표는 가급적 계량화 하여 제시
 - 목표치는 연차별 목표치와 과거 실적치를 같이 병기

3. 성과지표

- ☐ 성과지표(성과목표의 달성 여부를 판별하기 위한 척도)의 중요성
 - 성과지표에 의해 객관적이고 정확하게 성과의 달성수준을 측정할 수 없는 경우에는 성과관리제도의 목적을 달성할 수 없기 때문에 성과지표는 성과관리제도의 가장 중요한 요소
- ☐ 성과지표의 요건
 - ① 목표와의 연관성 : 지표는 사업이 달성하려는 목표와 뚜렷한 연관성을 가져야 함.
 - ② 왜곡 유인 지양(Potential for encouraging perverse behavior) : 지표는 잘못된 유인을 회피할 수 있도록, 즉, 원치 않는 결과나 예산낭비를 유발하지 않도록 설계되어야 함.⇒ 성과측정이 조직목표의 달성에 역행하는 효과를 조장하는 것이 아니라 조직의 궁극적 목표 달성 연계

- <예시> 민원에 대한 회신 속도 (x) → 회신의 질적 수준이 더 중요
- <예시> 성과급을 치료 성공회수와 연계시킨다면 조직원은 소수의 어려운 치료보다는 다수의 쉬운 치료를 할 유인을 가짐

③ 인과관계의 파악 가능성 : 사업 시행 주체의 활동이 지표측정 대상에 영향을 미칠 수 있어야 하며, 그 책임이 어디에 있는가를 분명하게 해야 함

- Comprehensiveness : 그 지표를 통한 성과정보가 조직활동 등의 성과에 대한 모든 측면을 반영하여야 함
- Validity(Accuracy) : 성과지표는 측정하고자 하는 바를 측정해야 함

- <예시> 정부서비스에 대한 불평하는 수는 서비스의 수준뿐만 아니라 특정 서비스 사용자들의 성향(불평의 정도)에도 영향을 받음

④ 명확성(Understandability) : 지표를 명확하게 정의함으로써 자료가 일관되게 수집되며 지표가 쉽게 이해·사용될 수 있도록 해야 함.

⑤ 실용성

- 시의성(Timeliness) : 지표는 진척상황 파악을 위해 자주 측정될 수 있으며, 또 유용성을 위해 빨리 측정될 수 있어야 함.
- Uniqueness : 현실적으로 널리 인정되고 사용되기 위해서는 여타의 지표들이 제시하지 못하는 성과의 특수한 측면을 반영하여야 함
- Data collection cost : 현실적이고 실용적인 성과지표가 되기 위해서는 지표에 근거한 자료수집과 분석에 소요되는 비용이 적절해야 함
- Controllability : 실용성이 있는 성과지표가 되기 위해서는 관계공무원이 성과에 영향을 줄 수 있는 요소들에 대해 통제력이 있어야 함

⑥ 신뢰성 : 지표는 사용목적에 정확히 충족시켜야 하며 상황이 변화하더라도 유용성을 잃지 않아야 함.

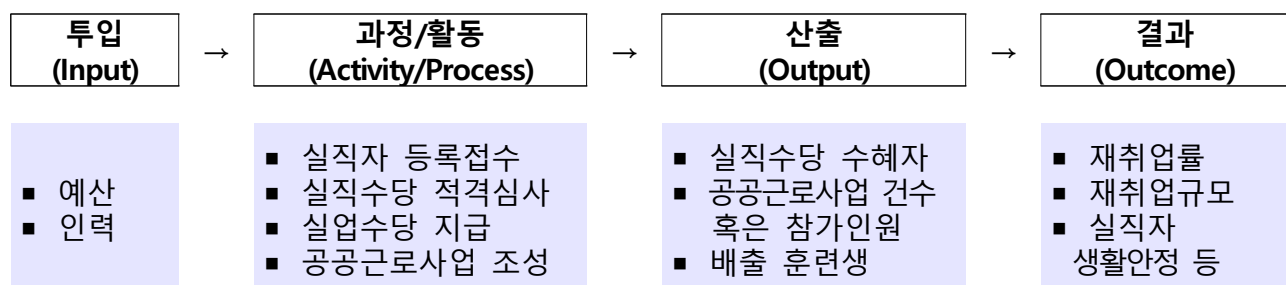
⑦ 비교가능성 : 지표는 과거의 지표나 다른 유사사업의 지표와 비교가능해야 함.

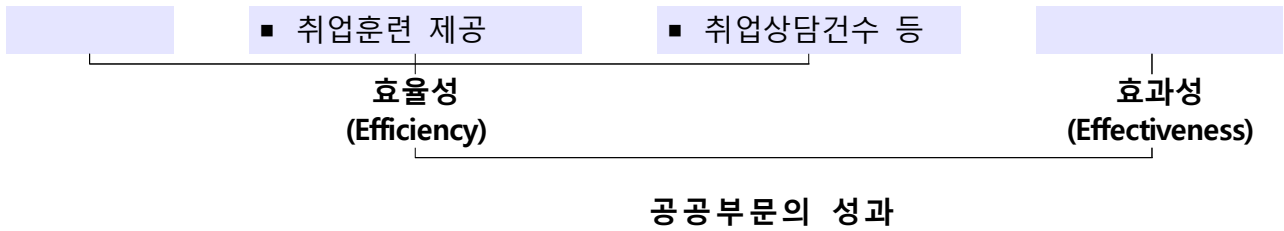
⑧ 검증가능성 : 지표는 분명한 근거자료를 바탕으로 검증될 수 있어야 하며 지표측정과정을 점검할 수 있어야 함.

□ 성과지표의 유형

○ 성과지표는 통상 4개 유형 : ① 투입 ② 과정 ③ 산출 ④ 결과

<성과지표 측정의 4가지 측면(실업대책 사업의 사례)>





① 투입(input) 지표

- 필요한 자원 및 인력이 계획대로 집행되었는지 평가
 - 예산집행율, 사업계획에 따른 인력·자원 및 물자의 지원 여부
- 사업의 최종산출을 위한 중간투입물의 목표달성에 대한 평가
- 투입지표는 예산집행, 사업추진 과정상의 문제점 발견이 목적

<투입지표 사례>

사 업	투입지표
하수처리시설 6개소 설치	예산집행율
법제실무인력의 전문성 향상	세미나 및 연구모임의 개최실적
임업기능인 양성	임업기능인 훈련시설확충

② 과정(Activity/Process) 지표

- 사업추진을 단계적으로 나누어, 각 단계의 목표달성 여부를 평가
 - 사업의 최종산출을 회계연도말까지 얻을 수 없는 경우
 - 사업의 최종완료까지 사업의 효과가 나타나지 않는 경우
- 사업추진의 중간점검이 목적

<과정지표 사례>

사 업	과정지표
고속화도로건설	건설공정율(%)
인공위성발사	인공위성체 완성율(%)

③ 산출(output) 지표

- 사업이 목표한 최종산출을 달성했는지를 평가
 - 최종산출물은 사업의 궁극적인 목표를 달성하기 위한 수단
- 예산 및 인력 등의 투입에 비례하여 목표한 최종산출이 이루어졌는가를 평가하는 것이 목적

<산출지표 사례>

사 업	산출지표
고도정수처리시설	○○개소의 고도정수처리시설 건립
국악 대중화 및 관광자원화 상설 공연 개최	○○회 공연개최

- a. 수량 : 서비스 제공건수
- b. 질(적시성) : 규정된 기한내에 서비스를 제공하였는지 여부
- c. 질(정확성) : 결함없는 서비스를 제공하였는지 여부
- d. 능률성 : 투입단위당 제공하는 서비스의 양(예: 연간 1인당 **명의 여행자 처리)
- e. 재정목표충족 : 예컨대, 운영수익을 일정하게 유지하였는지 여부

④ 결과(outcome) 지표

- 사업의 최종산출을 통해 궁극적으로 얻으려는 성과의 달성여부에 대한 평가
 - 사업의 시행을 통하여 달성하고자 하는 최종 효과를 측정하기 위한 지표
 - 물질적인 산출이 없는 사업의 경우, 사업의 결과와 산출이 동일한 경우가 많음

<결과지표 사례>

사 업	결과지표
고도정수처리시설건설	수질개선(BOD, COD 등)
지방도로건설	도로혼잡도감소율(%)
납세서비스	민원인 만족도 증가율

□ 성과지표 개발과 코칭에서 유의하고 검토한 사항

- 성과지표는 원칙적으로 결과지표가 되도록 코칭
- 결과지표 발굴이 어려운 경우 2차적으로 산출지표 사용
- 투입지표 사용 지양 : 투입만으로는 사업성과 판단 곤란
- 과정지표의 적절한 활용
 - 다년도 계속 사업에 대해서는 과정지표를 통해 중간점검
 - 다만, 과정지표를 사용하는 경우에도 사업의 완료시 기대되는 성과에 대한 산출 및 결과지표의 제시가 필요; 장기계속공사 형태로 수행되는 대형사업의 성과지표는 과정지표(공정율 등) 및 결과지표(교통사고감소율 등)를 동시 설정
- 성과의 객관적 측정을 위해 원칙적으로 계량지표를 사용하고 부득이한 경우에 정성적 지표를 사용
- 성과지표의 질적 향상을 위해 성과지표 개선 작업을 지속적으로 수행

□ 성과지표 검증방법 제시

- 측정된 성과를 제3의 기관에서 객관적으로 검증하기 위하여 사용할 수 있는 방법 제시
- 실제 성과를 유관기관 통계자료, 사업보고서, 활동보고서 등 어떤 근거자료에 의거하여 측정할 것인가에 대한 신뢰할 만한 자료원 제시
 - 외부자료는 자료의 원천(예 : xx기관 '13년 통계자료)을 표시
 - 내부자료인 경우 신뢰성이 있다는 사실을 입증할 필요

□ 정량적 측정여부에 따른 점검

구분	정량지표(계량지표)	정성지표(비계량지표)
정의	구체화된 양적 수치로 측정이 가능한 지표	양적 수치로 측정이 불가능한 지표
특성	평가자의 주관이 개입될 수 없음	평가자의 주관에 개입될 수 있음
예시	<ul style="list-style-type: none"> - 일자리 창출 실적 - 국가예산 확보액 증가율 - 관광수입액 증가율 - 인구 1만 명당 5대 범죄 발생률 	<ul style="list-style-type: none"> - 민원인 만족도 - 시정 주요시책 시민 인지도 - 정보관리시스템 구축 정도 - 제도개선 과제 이행도

제2장 지표 코칭 내용

제1절 고도화 코칭 방향

지표 코칭 방향

- 고도화 지표정의서 활용으로 지표 작성 간소화/ 지표성격 고도화/ 예산성과계획연계 예산표 작성/ 실행과제의 목표 구체화
- 목표치/산출식 등 지표정의서 용어 설명 참조하여 작성
- 2025년 '예산의 성과지표'를 2025년 '직무성과지표'에 50%이상 연계하여 작성
(예산의성과 성과지표->직무성과 성과지표, 예산의성과 단위사업->직무성과의 실행과제)
- 소요예산 및 2022,23,24년 실적 기입으로 2025년 목표치 근거 제시; 성과관리 지속가능성
- 협력지표 개발로(본청 관과소만 기입)하여 협력수준 측정 예정
- 1차 서면 코칭 예시, 2차 대면 코칭, 3차 서면 코칭으로 지표성격 및 지표변경 반영 점검

2025년 지표 개발 강조 사항

- 시정 방향 및 상급기관의 각종 평가지표와 연계된 성과지표 개발
 - 민선8기 공약사항, 시정현안사업, 주요업무계획, 합동평가 지표 중심
 - 성과지표와 실행과제를 1매로 작성하여 지표정의서 간소화
 - 특정 부서 지표(지표단위) 달성에 협력하는 본청 부서 가점화 자료 발굴
 - 성과관리가 정상적으로 진행되어 3~4년간 목표치 등이 꾸준히 도전적으로 상승(최근 3년간의 평균치 등 비교)한 경우 과도한 목표 설정을 방지하도록 목표 설정의 일몰제적 적용
0. 민선8기 비전/전략목표 등의 반영: 2025년 남원시 6대 핵심목표에서 성과목표 추출
 1. (성) 2025년 중점사업(주요업무) 위주 부단체장/부서장 "성과계약과제" 발굴을 통한 지표 설정
 2. (공) 기존 공약 / 향후 공약 사업화 가능 사업의 지표화
 3. (합) 부서에서 관리하고 있는 국정시책합동평가지표의 부서 성과지표 혹은 실행과제화
 4. (비) 실행과제 등을 통한 결과지표의 비계량지표화, 2025년 통합 측정 필요(권장)
 5. (예) 2025년 예산성과계획서상의 "3.성과계획 총괄표" 참고하여 지표 누락 여부 확인
 6. (협) 2025년 예산성과계획서상의 "3.성과계획 총괄표" 해당 실과사업소 지표 등을 통한 협력이 필요한 사업의 지표화(부서간 협조가 필요한 "협력지표", 다른 이름으로 융합지표)
 7. (정) 합동평가 이외에 기타 정부평가 대상이 되는 사업이 관련되는 지표 및 실행과제
 8. (SDG, ESG) 지표 코칭 매뉴얼 SDG, ESG 추출 AI활용 예시

제2절 지표성격평가 항목 및 세부 기준 제시를 통한 지표 고도화

1. 평가 항목 및 기준

1). 난이도 평가 (S+, S, A+, A, B+, B, C+, C, D+, D)

난이도는 조직 내에서 목표 달성이 얼마나 어려운지 평가하는 기준
조직 내부의 다른 업무들과 비교하여 평가될 수 있도록 함
투입/과정/산출/결과 지표 유형을 고려하되 결과지표의 수준 고려

- ①중점사업/정책(성과관리계약과제)
- ②공약사업
- ③국정시책합동평가지표
- ④비계량지표(만족도,인지도 등)
- ⑤예산성과계획자료(정책/단위)
- ⑥협력지표
- ⑦정(기타정부평가)의 속성 보유가 제3자의 평가에서 쉽게 반영되도록 함

2) 도전성 평가 (S+, S, A+, A, B+, B, C+, C, D+, D)

도전성은 목표 달성이 얼마나 도전적인지를 평가
최근 3년간의 실적을 기준으로 목표치 설정 수준 평가
외부 환경, 조직 내 자원 등을 고려하여 목표 조정

예시) D등급까지 가능하나 인적, 물적 자원 등으로 고려 C등급까지 적용

S+: 10% -> 5% 이상

S : 5~9% -> 3%~4% 이상

A+: 1%~4.9% -> 2% 이상?? 도전성 등급 예시

A :전년도와동일-> 전년도와 동일

B+: -5% -> -1%~-3%

B : -5% 이상 -> -4%~-6%

C+ : -> -7% 이상

3) 기여도 평가 (S+, S, A+, A, B+, B, C+, C, D+, D)

기여도는 지표가 남원시의 정책 목표 달성에 얼마나 기여하는지 평가
시정 비전 및 핵심 성공 요인(CSF)과의 연계성 분석
공약, 합동평가, 예산성과, 지속가능발전목표(SDG) 등과의 관련성 평가
난이도와 유사하게 적용

- ①중점사업/정책(성과관리계약과제)
- ②공약사업
- ③국정시책합동평가지표
- ④비계량지표(만족도,인지도 등)
- ⑤예산성과계획자료(정책/단위)
- ⑥협력지표
- ⑦정(기타정부평가)의 속성 보유가 제3자의 평가에서 쉽게 반영되도록 함

4) 타당성 평가 (S+, S, A+, A, B+, B, C+, C, D+, D)

타당성은 지표가 부서 핵심 업무 및 정책 목표를 얼마나 반영하는지 평가
전략 목표 및 핵심 성과 목표와의 적절성 확인
타당성 평가 기준
부서의 핵심적인 업무 내용과 질을 대표하고 있는 정도
(AHP 활용)

2. 남원시 지표성격평가 적용 방법

1) 1차 코칭 이후 자체 점검표 작성

지표의 전복형적인 성격인 성공합비에협정 SDG/ESG 속성 확인
3년 실적 비교 후 목표 상향/하향 여부 점검
성과관리 부서에서 통합 평가

2) 부서별로 최종 발굴 제출한 성과지표를 토대로 평가 난이도, 도전성, 기여도, 타당성을 종합적으로 평가

3. 남원시 지표성격평가의 기대 효과

체계적인 성과관리 → 부서별 성과를 객관적으로 평가 가능
도전적인 목표 설정 → 현실적인 도전 목표 도입 가능
협력과 융합 강화 → 부서 간 협업을 통해 지표 연계 가능
지속가능한 성과지표 운영 → SDG 및 ESG 요소 반영

남원시의 2025년 지표성격평가 기준은 성과 목표의 객관적 평가, 정책 연계성 강화, 도전적 목표 설정, 지속가능한 행정 운영을 실현하기 위한 체계적인 관리 기준에 의거 성과관리의 신뢰도를 높이고, 남원시 행정의 목표 달성을 효율적으로 지원할 수 있도록 함

제3절 2025년 지표 코칭 방향

- 2025년 남원시 직무성과평가 지표 개발은 성과관리 체계의 고도화와 실효성 강화를 목표로 추진됨. 우선, 고도화된 지표정의서를 활용하여 지표 작성 과정을 간소화하고, 지표 성격을 명확히 하며, 예산성과계획과 연계된 예산표 작성 및 실행과제 목표의 구체화를 유도함. 지표 작성 시에는 정의서에 포함된 목표치, 산출식 등의 용어 설명을 참고하여 일관성과 정확성을 확보하도록 함
- 2025년에는 예산성과지표의 50% 이상을 직무성과지표에 연계하여 작성하도록 하며, 예산성과의 성과지표는 직무성과의 성과지표로, 예산성과의 단위사업은 직무성과의 실행과제로 구조화함. 또한, 2022~2024년 실적과 소요예산을 함께 기입하여 2025년 목표치의 근거를 명확히 제시함으로써 지표의 타당성과 성과관리의 지속가능성을 확보함
- 협력지표의 경우, 본청 실과사업소 간 협력이 필요한 사업을 중심으로 지표화하며, 이를 통해 협력 수준을 정량적으로 측정할 수 있는 기반을 마련함. 이러한 지표들은 1차 서면 코칭과 2차 대면 코칭을 거쳐, 지표성격 및 변경 사항이 반영되었는지를 3차 서면 코칭에서 재점검함
- 지표 개발에 있어 중요한 방향은 시정 비전 및 상급기관의 평가지표와의 연계성 확보임
- 민선8기 공약사항, 시정현안사업, 주요업무계획, 합동평가 지표, 예산성과지표, 지속가능발전(SDG) 지표 등을 기준으로 성과지표를 설정하며, 실행과제와 함께 1매 내로 간결하게 작성함
- 특정 부서의 지표 달성에 협력하는 본청 부서에는 가점을 부여할 수 있도록 협력의 가시화를 유도함
- 성과관리가 일정 기간 동안 정상적으로 운영되어 최근 3~4년간 목표치가 꾸준히 상승한 경우, 과도한 목표 상향을 방지하기 위해 '목표 설정의 일몰제적 적용'을 도입함. 이는 인적·물적 자원의 변화가 없을 경우 더 이상의 무리한 목표 상향 요구를 막고, 현실적인 도전 수준을 유지하기 위한 장치임
- 지표 설정 항목은 다양하게 구성되며, 민선8기 전략목표를 기반으로 성과목표를 추출하고, 중점사업을 중심으로 부단체장 및 부서장이 성과계약과제를 발굴하여 지표를 설정함
- 기존 공약 또는 향후 사업화 가능한 공약도 지표화 대상이 되며, 국정시책합동평가지표는 부서 성과지표 또는 실행과제로 전환됨
- 비계량지표는 실행과제를 통해 결과지표화하며, 성과관리 부서에서 일괄 평가하고, 부서당 1개 내외로 조정하는 것을 권장함
- 비계량지표 목표 미달성 시 과소표본의 표본오차를 반영하여 달성도를 계산하며, 비계량지표 관리자의 심리적 부담이 경감되도록 계산식은 "달성도 = 실적 / (목표-3) × 100"을 적용함

- 예산성과계획서의 '성과계획 총괄표'를 참고하여 지표 누락 여부를 점검하고, 협력이 필요한 사업은 협력지표로 설정함
- 합동평가 외 정부평가 대상 사업의 지표화, SDG 및 ESG 요소를 반영한 지표 설정도 강조함
- 관련 매뉴얼과 AI 활용 예시를 참고하여 지표 설계에 반영할 수 있도록 하면서 이러한 종합적 접근을 통해 남원시는 실효성 높은 직무성과지표 체계를 마련하고, 부서 간 협업과 정책 연계성을 강화하는 성과관리 모델을 구현하고자 하였음

1. 성과지표와 실행과제 설정 부문

- 성과지표와 실행과제가 실질적으로 동일한 내용이거나, 성과지표의 목표 달성과 실행과제의 목표 달성 간의 연관성이 없는 경우가 여전히 다수 발견되고 있어 실행과제 달성에 따른 인과관계가 있는 성과지표로의 설정을 권장하고, 성과지표와 실행과제가 동일하게 설정된 경우 수정 변경하도록 함
- 실행과제가 단 1개에 불과하거나 해당 부서에서 하는 업무들을 과도하게 축약하여 과제를 설정한 경우, 이를 수정하여 부서의 중요 업무들을 실행과제로 설정하여 실행과제들의 실행이 성과지표 달성에 연관될 수 있도록 권장함
- 남원시 성과관리에서 비계량지표에 대한 측정은 현재까지 성과관리 부서에서 일괄 측정하는 형태가 아니고 부서별로 자체 위탁 조사하거나 자체 조사하는 형태여서 공정한 성과관리를 위해 비계량지표의 경우 산출식에 조사방법을 기입하도록 고도화함(조사대상—00 혹은 000명, 조사방법_직접/전화/ARS/url callback/이메일/배부후회수, 조사주체_부서직접/부서용역/성과관리부서 등으로 구분, 5점 척도로 하여 점수화 권장)¹⁾
- 지표 설정의 근거를 분명히 하여 공약, 합동평가지표, 기타 정부평가의 관련 제목이나 관련 부처를 기입하도록 하여 해당 지표가 예산과 인적 자원이 많이 투입되는 경우 누락시키지 않도록 권장함

1) 전북도, 전주시, 군산시, 익산시, 임실군, 부안군, 장수군의 경우 기본적으로 성과관리부서에서 일괄 조사한 측정치를 활용하되, 부서에서 용역 등을 통해 자체 조사한 측정치도 혼용; 만족도, 인지도, 체감도 측정을 통한 개선 방향을 파악하여 해당 부서의 서비스 질을 향상시키도록 하는 것이 비계량지표 설정의 목적임을 고려하여 5점 척도에 의한 점수화를 기본으로 제시; 기존 매우만족, 만족 응답만 계산하는 방식이 아닌 매우만족, 만족, 보통, 불만, 매우 불만을 모두 점수화하여 비계량지표의 달성도 측정

3) 1차 코칭 세부 내용⁴⁾

1차 코칭(서면) 세부 내용: 예시 기획조정실 기획예산과

부서	관점	전략목표	성과목표	성과지표	1차 코칭 내용(서면 예시)
기획예산과	업무	열린소통으로 화합하는 혁신행정	자치행정 구현	시정주요사업이행율	남원시공약사업의 예산 규모 검토해야(부서별 총합계) 예산성과 기입 가능; 가장 많이 협력하는 부서 기입 후 /협/기입
	업무	열린소통으로 화합하는 혁신행정	자치행정 구현	혁신 우수사례 발굴 실적	해당 지표성격 기입 필요; /정/기타 정부평가에 해당하는지를 파악할 필요 해당되는 경우 /정/해당 정부 부처및 공모명칭 기입 필요
	업무	열린소통으로 화합하는 혁신행정	자치행정 구현	제안제도 운영 실적	해당 지표성격 기입 필요;
	재정	열린소통으로 화합하는 혁신행정	재원의 효율적 운영	주민참여예산 제안사업 완료율	3년간의 실적란에 100%만 기입하는 것이 아니라 2024년 실적처럼 제안 사업 건수 기입 필요
	업무	일하고 싶은 창조도시 상생하는 지역경제	자치행정 구현	인구 외국인 정책 종합 추진	시행계획수립과 예산집행은 모두 인구 외국인정책을 추진하는 것으로 이 추진 결과가 의도하는 바를 지표와 목표로 설정할 필요; 인구감소가 불가피한 현실에서 시단위 혹은 전북시군단위 감소 최소화(명수 혹은 비율) 등을 목표로, 외국인의 지역 거주 혹은 생활 지원을 통한 명수를 목표로 하여 설정; 기존 실적을 기입하고 2025년 목표 설정
	업무	일하고 싶은 창조도시 상생하는 지역경제	자치행정 구현	청년 특화 정책사업 만족도 조사	2024년 조사 결과를 토대로 당시 기록한 점수를 1회(00점) 형태로 기입할 필요; 2025년 목표는 횟수가 아니라 목표 점수로 기입; 조사표본 및 조사주체, 조사설문 등 명시 필요
	고객	열린소통으로 화합하는 혁신행정	시민복지 증진	생활인구 유치	남원누리시민DB가입 및 실제 성과(누리시민의 남원시 방문 및 체류 효과 측정) 측정 점검 필요
	업무	열린소통으로 화합하는 혁신행정	자치행정 구현	지역통계 확충 실적	전국시단위, 전북시군단위, 인접시군단위(경남,전남포함) 유리한 통계, 불리한 통계 발굴

4) 지표정의서 준비 과정이어서 서면을 통한 1차 지표 코칭은 일부 부서에 국한하여 진행

2. 2차 코칭

1) 남원시에 특화된 지표 설정

✓ 지표 성격 설정 필수

- 지표 성격이 하나도 표기되지 않는 지표의 난이도, 기여도 평가 곤란
- 공약사업 (공): 민선 8기 공약 관련 여부
- 합동평가 (합): 국가위임사무 국정시책 자치단체 합동평가 지표와의 연계
- 비계량지표 (비): 만족도, 인지도, 체감도 관심 제고; 수용성 제고
- 예산성과 (예): 실행과제 및 지표 달성 위한 예산 투입 여부 반영
- 협력사업 (협): 협업이 필요한 사업 명시
- 기타 정부평가 (정): 행정안전부 및 기타 정부 평가 반영⁵⁾

✓ 공약사업 반영 여부 확인

- 매니페스토 평가를 고려하여 공약 사업 여부 체크
- 공약 사업(세부사업 포함)일 경우, 명확한 명칭과 내용 기입
- 합동평가와 연계 가능할 경우 성격 추가

✓ 예산성과 반영

- 예산이 없어도 예산서에 관련 예산을 작성할 것
- 조례 변경 대상 부서도 예산 연계 가능
- 예산성과 성격을 표시하고, 예산이 들어간 단위/세부사업 연계 실행과제는 명확히 반영
- 예산이 감액된 경우 목표 하향 조정 가능 (사유 명시)

✓ 비계량 지표 (정성평가) 반영 방법

- 만족도, 인지도, 체감도 지표는 비계량 평가로 포함
- 5점 척도 환산 방식으로 점수 변환 (100점 환산)
- 복합지표로 만족도, 인지도, 체감도를 측정하는 경우 가중치 설정 (50:50 또는 60:40 비율)

✓ 협력 지표 성격 및 부서 기입

- 협력 부서가 있는 경우 명시 필요
- 협력 비중이 가장 높은 부서 중심으로 기입하고, 지표성격에 반영
- 협력 부서와 협업 여부는 실적 검증 시 공문으로 증빙 필요
- 지표별 협력 부서 추출하여 협력을 많이 한 부서 통계, 가점화 제안

✓ 산출식 작성 및 목표 설정 방법

- 목표치는 최근 3년 실적 평균을 고려하여 설정
- 목표값 하향 조정 시 사유 명확히 기재
- 실적값과 목표값을 구분하여 기입
- 산출식 명확히 기입하여 평가 기준 확립

5) 합동평가 등의 지표나 과제가 없는 부서의 상대적 불리함을 해소함과 동시에 남원시정의 외적 성과를 제고하기 위한 지표성격으로 중앙부처가 주관하는 공모사업, 인증, 평가, 대회, 예산 타당성 평가 등 부서의 노력이 성과를 보일 수 있는 성격 반영

2) 실행과제 설정 및 개선 사항

- ✓ 실행과제 개수 조정 및 구체화
 - 실행과제는 최소 2~3개 이상 설정
 - 상·하반기 구분하여 작성
 - 실행과제가 너무 단순하면 보완 필요
- ✓ 실행과제와 성과지표 구분
 - 성과지표와 실행과제가 동일한 경우 필수적으로 수정
 - 투입,과정,산출 성격의 실행과제와, 결과 성격의 성과지표 인과관계 유의
 - 실적값을 실행과제에서 지표로 옮기거나, 지표를 실행과제로 이동 가능
- ✓ 협력사업 관련 실행과제 설정
 - 협력부서와 협업이 필요한 경우 협력사업 성격 추가
 - 타 부서와 협조가 필요한 경우 공문 첨부하여 협력사업 표시
- ✓ 공약, 정부평가 관련 실행과제
 - 공약과 연계된 경우 실행과제에 공약 명칭 포함
 - 행안부 및 중앙정부 평가 관련 사업은 기타 정부 평가 성격 표시
- ✓ 예산성과 실행과제 연계
 - 예산 투입이 필요한 경우 예산성과 성격 반영
 - 예산이 없는 경우에도 관련 예산 항목을 조사하여 기입
- ✓ 목표 설정 및 평가 기준
 - 목표치를 단순히 100%로 설정하지 말고, 사업 달성에 따른 구체적 목표치 함께 작성
 - 목표값 조정이 필요할 경우 사유 명시 (예산 감축, 사업 변경 등)
 - 합동평가 지표의 경우 가능한 한 합동평가 목표치와 산출식을 동일하게 적용

3) 기타 개선 사항

- ✓ 도비 예산 관련 문제 해결
 - 도비가 연말에 나오면 목표 달성이 어려울 수 있음
 - 이럴 경우 정성평가(비계량)로 대체 가능
 - 예산 집행이 늦어지는 경우 총계 금액을 제외하고 업무만 진행
- ✓ 주요 사업 이행률 작성
 - 주요 사업이 예산이 없다고 하더라도 예산 항목 확인 후 반영
 - 사업지 확인 후 성격 표시 (예산성과 포함)
- ✓ 조례 변경 대상 사업 반영
 - 조례 변경이 필요한 사업의 경우 관련 예산 기입 가능
 - 협력부서 명시하여 성격 추가
- ✓ 정부 교부세 감액 관련 표시
 - 교부세 감액이 있을 경우 명확한 설명 필요
 - 목표치 조정이 필요할 경우 사유 기입 후 수정

✓ 이행률 목표 설정 시 유의점

- 목표치(%)만 기입하지 말고, 괄호 안에 구체적인 건수 추가
- 행안부 지표평가 기준이 있다면 기타 정부 평가 성격에 포함

✓ 합동평가 지표의 실행과제 반영

- 합동평가 지표가 정성평가일 경우 실행과제에 반영
- 실행과제에 '(합) 자원봉사 활성화 우수 사례 발굴'과 같은 문구 포함

✓ 비계량 조사 시 명확한 평가 기준 마련

- 조사주체, 조사방법, 조사표본 수 명시 필요
- 5점 척도 평가 방식 적용

✓ 공약 관련 사업 목표 설정 시 유의점

- 공약사업의 경우 공약 지표 성격 추가
- 목표 설정 시 공약과 연계된 부분 명확히 기재

✓ 산출식 작성 및 평가 기준 정비

- 합동평가 지표 산출식 동일하게 적용
- 목표 설정 시 기준값과 비교하여 도전적인 수준으로 조정

4) 요약 및 코칭 효과

✓ 협력부서 명확히 지정, 협력사업 성격 표시 필수

✓ 공약, 예산성과, 합동평가 등 지표 성격 명확히 표시

✓ 실행과제 개수 조정 및 세부 내용 구체화

✓ 비계량(정성) 평가 기준 명확화 및 5점 척도 환산 적용

✓ 목표값 설정 시 도전성 반영 및 근거 명시

✓ 합동평가 및 기타 정부 평가 기준과 일치하도록 조정

✓ 예산과 성과 지표 연계 강화, 조례 변경 대상 예산 반영 가능

✓ 대학, 민원, 홍보, 조사 등 다양한 협력사업 성격 반영

✓ 기대 효과

- 지표 체계의 일관성 유지 및 평가 기준 강화
- 공무원 업무 부담 최소화 및 평가 신뢰도 향상
- 협력 지표 확립을 통한 부서 간 협업 증진
- 도전적인 목표 설정을 통해 지속적인 성과 창출 가능

5) 2차 코칭 세부 내용

2차 코칭 세부 내용(부서별 대면)

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
시민소통지원관	주민숙원사업완료율	최다 협력 부서 기입 후, 협력사업 성격 표시. 도비가 연말에 나오면 완료율을 채울 수 없는 경우는 대비 필요. ->도비는 준공계 내야 나오는데, 이럴 때는 정성평가를 진행. (추가로 집행 처리하고 진행하든지 아니면 총계 금액은 빼고 업무만 진행)
	시민소통위원회 만족도 조사	작년 점수는 86점 -> 기입 필요 23년은 개최 횟수였다 컨설팅으로 만족도로 변경함 작년 86점이었지만, 첫 점수 집계라 70점으로 설정. ->올해는 목표를 86점 권장.
	120만원봉사대 찾아가는 현장민원 해결율	불편 및 해결율로 둘이 합치고 예산도 합치고, 실행과제도 적당히 맞춰 진행.
	(합동)자원봉사 우수 프로그램 선정 건수	기타에다가 합동 평가 지표 명칭을 정확히 기입 필요. 합동 평가지표가 정성평가이니 실행 과제에(합)자원봉사 활성화 우수 사례 발굴'을넣고위에지표는만족도로만진행(합) 표시는 그대로 하고 실행 과제가 합동 지표라고 표시. 실행과 제3 개도 적정.
	대학생 자원봉사 추진 횟수	대학생들이 몇 명이나 참여케 할 것인지가 중요. 버스 임차료로 예산을 세워서 건수 설정함. ->명수를 잡는 게 중요하다 5건이니 100명 정도 적정하게 설정 필요.
감사담당관	감사 지적사항 이행율	협력 관련해서 조사하기. 특별감사 추가 작성.
	일상감사 처리기한 단축률	단축기간 일수로 작성 후, 달성도 수준으로 퍼센트 작성. 협력사업표시
	(합동) 사전컨설팅 감사 실적	x 지표 삭제
	원가심사기간 단축율	단축률은 좋은 지표. 감사원의 감찰 결과 공표에 해당하는 지표는 실행 과제에 작성 후, 기타 정부 평가 성격 표시 기입. 공약 관련성 여부 검토 필요. 실행과제 1개 더 추가 필요.
	진정고충민원 처리기한 준수율	민원서비스 고충 처리 시, 기타 정부 평가 성격 표시. 미원과의 협력 시, 협력사업 성격 표시. 사업지 확인 후 기재 및 예산성과 성격 표시. 기간 준수율은 100으로 작성 후, 일자기입.
	청렴도 향상	전체 사업일지라도, 최다 협력 부서 명시 후, 성격 표시. 예산 없어도 예산안 작성 필요. 조례 변경 대상인부서의 관련 예산작성 가능.
	(합동)필수조례 제때 마련율	합동 평가에 맞춰서 진행. 협력 부서 명시하여 성격 표시. 예산표를 예산이 없더라도 작성. 조례 변경 대상인부서의 관련 예산을 작성 가능
	(합동) 법령 불부합 자치법규 정비율	예산표 작성. 협력부서도 작성.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
감사담당관	(합동) 경쟁제한 및 소비자 권익제한 자치법규 개선	예산표 작성. 협력부서도 작성.
	(합동)중앙부처 건의 규제 발굴 및 개선실적	기타 정부평가 추가.
	(합동) 적극행정 활성화 노력	협력사업 표시했으면, 해당 부서 작성. 실적의 경우 도청 제출건수.
기획예산과	시정주요사업이행율	최다 협력 부서 기입 후, 협력사업 성격 표시. 주요 사업 이행률의 경우 예산에 해당 없음이라고 적혀있는데, 주요 사업에 관련된 예산이 얼마인지 작성. 매니페스토 할 때도 공약을 지표들로 관리한다. 적으면 좋은 평가 가능. 이행률은 100이라고만 하지 말고 괄호로 몇 건도 적으면 좋다.
	혁신 우수사례 발굴 실적	행안부에서 내려오는 것은 기타 정부 평가에 성격 표시 가능. /정/작성 가능. 지표 성격에 표시가 하나도 없으면 최하점임. 협력 부서 지정하여 우수사례 발굴할 수 있도록 도와주는 방식 제안. 예산은 출장 등 관련 사업비 예산이 있을 수도 있다. 체크해서 예산 성격도 표시 가능. 발굴 실적을 가중치 조정해서 제안제도의 실행과제로 이관 가능
	제안제도 운영 실적	합칠 경우 지표 성격 추가 가능. 실행과제를 통해서도 지표성격 설정가능. 예산성과지표에 없어도 단위사업, 세부사업에 예산이 있으면 성격 표시 가능.
	지방교부세 확보 실적	협력할 부서가 곳이 있고, 교부세에 대하여 정부평가 확인 후 /정/ 추가 기입. 예산성과 계획이랑 목표를 통일화. 교부세가 정부에서 감액이 들어가고 있는 점 확실한 표시 필요.
	지방재정집행율	목표치 오기입이라 수정. 신속 집행은 행안부에서 평가하니 정부 평가 표시.
	주민참여예산 제안사업 완료율	실적에 얼마나 달성했는지도 넣고, 목표율에도 건수 추가 기입. 3번째 실행과제에 '제안사업 선정 및 의결서, 결과보고서 작성'으로 수정 가장 많이 관련되는 부서 작성하여 협력사업 성격 표시
	인구 외국인 정책 종합 추진	정책 추진 의도한바 진행 상황 -> 총괄 관리 일반적인 계획 수립은 실행과제급이라 지표와 목적이 명확해야 함. 현재 거주 외국인 수치 추가 작성. 외국인인구유지목표(생활인구유치와합치기)
	청년 특화 정책사업 만족도 조사	만족도 조사 시행에서 작년도 실적으로 작성 후, 25년은 현행 유지로 전년도 설문지 성과부서에 전달 요청
	생활인구 유치	카드 사용률 다녀간 사람 무작위 ARS 조사와 같은 빅데이터 조사 필요 홍보 예산만 있어서 조사비용이 없음.-> 얼마나 다녀갔는지 조사 횟수만 해도 된다. 지표에 DB 30%+외국인 30%+조사30%으로 합치면 비/예/협 표시 가능 (인구 외국인 정책 종합추진과 지표 합치기)
정책개발과	국가예산확보 실적	어느 부서와 협력이 제일 필요한지? -> 최다 확보 부서를 협력 부서로 선택. 같이 대응도 해서 협력지표 성격 추가 가능. 타당성 평가를 받는 것들이 있으면 예비 타당성 조사 등 해당 부분들을 적으면 기타 정부 평가 성격을 추가할수있음. 전년도 직무성과의 목표치에 비해 하향 결과도 출. 전년도 실적을 기준으로 다시 계산 필요

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
정책개발과	공모사업 선정 실적	예산, 협력, 정부평가 3개 성격 추가 협력부서랑 평가받는곳 내용 추가하기
	국가예산 대응 및 정부 정책동향 파악 업무추진	정책 동향의 유용성 검토 후, 방향성 제시 필요. 간단회 후, 결과 각부서에 전달하기 위한 유용성을 검토하는 방안들 표로 작성. 첫해는 분배건수로, 유용성에 대한 측정은 스스로 진행. 파견자들에 대한 예산도 포함. 만족도 조사 진행 시, 비계량 성격 추가 가능.
	공공기관 유치	교육기관 유치 포함해서 50:50으로 가중치 달기 가능.
	교육기관 유치	공공기관 유치 포함해서 50:50으로 가중치 달기 가능. 작년과 동일하게 올해 또한 노력도로 봐줄 예정. 진행도 작성 필요.
홍보전산과	중앙언론매체 기획 보도 실적	전 부서와 협력이더라도, 최다 협력 부서 대상으로 작성하고 협력사업 성격 표시. 실행과제 하나 더 추가.
	시정 보도자료 제공 실적	우리말 바로쓰기를 통해 협력부서로 문화예술과 추가. 예산성과 성격표시. 실행과제추가
	SNS 운영 실적	협력 많은 부서 명시하여 협력사업 성격 표시.
홍보전산과	시정홍보 인지도 제고	협력 많은 부서 명시하여 협력사업 성격 표시.
	빅데이터 활용 건수	행안부 지표평가 있으면 기타 정부평가 성격에 표시.
	개방 공공데이터 다운로드 수	인지도 50% + 만족도 50% 비계량도 추가. 기타 정부평가도 추가.
	홈페이지 방문실적	인증마크 개수, 실행과제를 지료 자체 목표 설정. 인증50%+조횟수50%. 실행과제에는 인증을받기위해무엇을하는지. 협력가장많은부서명시하 여협력사업성격표시.
	정보보호 교육 참여 인원수 및 만족도	협력부서 명시하여 협력사업 성격 추가.
	정보통신공사 사용전검사 민원처리 단축율	단축율을 퍼센트가 아닌 일수로 작성. 실행과제도 퍼센트가 아니라 건수로 변환
행정지원과	시민 시정건의사항 반영율	지표 설정을 건수로 수정 필요(복합지표로 가중치 설정).

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
행정지원과	북한이탈주민지원 지역협의회 국고보조금 집행률	지표 설정에 '도전적'이라는 코멘트, 실행과제2 상반기에 계획수립 추가할 것.
	비효율 위원회 정비	산출식 추가, 16-1 구분 내용(조례 제정) 기입, 실행과제 1은 지표이므로 삭제, 실행과제2 계획수립 및 점검으로 구체화, 지표명 네이밍 명확하게 수정.
	인사 관련 합동지표 달성도 및 투명한 인사시스템 확립	실행과제1 하반기 추가(ex. 점검 등), 지표성격 (협) 해당 여부 검토.
	기록물 보안 및 재난대책 수립·시행률	지표성격 (협) 해당 여부 검토, 실행과제1,2,3 각각 상/하반기 내용 추가.
	남원다움관 방문 관람객수 및 운영 만족도	실행과제1, 2 각각 상/하반기 내용 추가.
	국내외 자매·우호도시 교류 실적	실행과제 내용 추가(계획 수립, 협의회 등), 실행과제명 수정.
민원과	가족관계등록 처리율	실행과제1 수정(계획 + 신고서류 제출 횟수).
	측량성과 향상을 위한 지적측량기준점 조사 건수	실행과제1, 3, 4 합칠 수 있는지 검토.
	지적측량 검사기간 단축율	성과지표 목표값 상향 검토, 실행과제 하반기 내용 보완(검수 보고 등).
	지적재조사사업 추진실적	협력부서 기획예산과 추가, 실행과제 1,2,3 합칠 것.
	개별부동산 공시가격 신뢰성 확보 노력도	16-1). 하한값에 산출식 변경으로 인한 실적 미기입 코멘트, 협력부서에 기획예산과 추가.
	부동산중개업소 지도·점검 준법률	목표값이 아닌 실적값 기입. 목표값 상향 검토, 만족도 조사 권고(복합지표, 비계량 포함).
주민복지과	사회복지시설 종사자 처우개선 만족도	조사주체, 조사방법, 조사표본 등 산출식 작성시 필요. 표본 몇 명인지 등. 만족 매우만족 비율로 계산이 아닌 5점 척도로 조사방법 변경. 메모로 측정방법 변경 명시. 변경 후 금년치는 100점 처리 실행과제에 예산이 들어가니 예산 성격표시.
	자활참여자 성공률	지표성격 고도화 필요. 전년치들은 목표가 아닌 실적으로 작성 필요. 협력부서 고민 필요.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
주민복지과	(합동)자활구매실적	작년 예산 기준으로 소요예산 추가. 예산, 협력 성격 표시 추가 합동평가 목표치 기준으로 목표를 하향 희망. 예산이 줄어 조정되었다고 근거 제시하고 목표 하향
	(합동)지자체 확인조사 기간내 완수율	기준값을 합동평가와 동일하게 변경. 산식을 합동평가산식으로 수정.
	복지대상자 신규 조사 실적	연도별 소요예산이 미기록. 예산성과계획서가 아니더라도 예산서에 예산 지출이 있으면 예산성과로 성격표시 가능. 실무관련 여비포함된 예산이라고 명시. 목표치 누적은 3개년 평균이라고 명시. ->소요예산 기타수정
	장애인 공공일자리 참여자 수 목표 달성률	일자리경제과와 관련 여부 협의. 일자리경제과에 공공일 자리를 일자리 통계 낼 때 함께 통계낼 수 있는지 협의를 진행. 가능하면 협력지표 성격 표시 가능. 공약에도 있는지 검토 필요. 행정지원과에서 조사있으면 그쪽으로 연계 가능.
	장애인생산물 구매 실적	부서별 관련 예산 파악 후, 해당 예산을 기입하여 예산 성과 표시. 이 사업을 위해서 들어가는 전체 실예산이기 때문.-> 기타에 표시. 소요예산 작성. 회계과랑 협력해서 성격추가. 수시컨설팅에서 목표값 수정 가능
	긴급복지 대상자 발굴 건수	공약과 관련 시, 공약지표 성격 추가. 기타에 무슨 공약인지 추가 작성.
주민복지과	복지사각지대 발굴 지원	예산성과 성격 추가. 합동평가는 처리율만 작성, 지표에서 50%는 목표분의 지원 실적으로 산출식 변경해서 예산성과 성격 반영. 공약까지도 가능. 당구장표시하고 합동평가 최종실적처리가 95로 처리되어있음 추가. 협력부서로 성격 반영할 수 있을지 확인.
	1인 취약가구 안부살핌 서비스 대상자 발굴및관리	예산성과 성격 추가. 협력부서 유/무 검토 필요. 당구장표시 케어 서비스 일몰로 감소 수 작성. 예산도 2년치 작성. / 스마트돌봄으로 예산은 옮겨졌고, 지표가 옮겨질 수도 있다.
복지네트워크	남원시 노인복지관 이용자 만족도	비계량 지표 특성 고려하여 3개년 평균이라고 명시. 지표성격에 예산 성과에 표시. 비계량 조사 5점척도 100점 환산 방법으로 진행. 만족도 조사의 경우 자체 조사인지 등 무슨 조사인지, 몇 명인지 등을 명시정부 평가하고 있으면 기타 정부 평가 성격 표시 가능. 기능 보강 사업이나 산림복지과에 가지치기 요청도 협력사업으로 인정
	송화원 화장로 소모품 교체 집행률	소모품 교체 집행을 잘해서 5기 연간 가동시간이 잘 유지되거나 늘어났다 등을 기입. 예산성과 성격 표시, 소모품 감사실 원가심사 받으면 협력사업 성격 표시 가능. 신기술을 제품 확인. 세외구입 있으니 세수부서 관련.
	노인 목욕비 이용자 수 및 만족도	만족도 5점 척도 100점 환산. 종이목욕권에서 카드 바우처로 변경이라 집계방법을 새로 지정. 3번 상하반기 목욕권 배부가 업무할 게 없어짐.->지표 자체를 노인복지시설점검과 같이 교체하는 것으로.
	취약계층 스마트 돌봄 서비스	예산 성격 표시 추가. 공약 성격에 빠지면, 성격만 수정하고 지표는 그대로. 만족도 조사 5점척도 100점 환산으로 변경.
여성가족과	가족센터 가족서비스 지원 가구 수	산출식에 합동평가 지표 산출식 작성하기. 기타 정부 평가에 적용되면 16-3에 해당 평가 작성요망. 다문화 관련은 지표가 없고, 합동 지표만 두 개라 다문화 관련 만드는 것 추천, 또는 실행 과제라도 만드는 것을 검토.
	(합동)성별영향평가 정책 실시율	산출식 그대로. 예산성과 성격 추가.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
여성가족과	(합동)아동 보호 공동 대응체계 내실화	예산성과 성격 반영
	(합동)청소년 유해환경 감시체계 구축및위기(학교밖)청소년지원	예산성과 성격 반영
	지역아동센터 관리 실적	계도 건수 관련 실행과제에 추가 /합/ 빼기. 만족도나 점검을 지표로 가기. 과거실적 인용해서 과거년도 실적기입.
	영유아시설 이용실적	위탁에 대한 지표는 적절치 않음. 이용실적과 만족도로 복합 지표화. 만족도조사가 실행과제가 되면 안됨 .보조금지급해서 점검하는 것 등 으로변경.
	안전한 보육환경 조성을 위한 어린이집점검율	안전점검은 실행과제화, 안전 사고 제로화 형식으로 변경. 과거문제가 몇건이었는데, 이런사고를줄 이는것. 사고는 보고된 것을 토대로 할텐데 출처기입
	드림스타트 신규사례관리아동 발굴 실적	주민복지과나 보건소 등 다른 과랑 협력하는 것 공문 첨부해서 협력사업 성격 표시. 사회안전망 어디에 관련이 있다라는 부분을 명시하면 공약 사업 성격에 표시 할 수 있음. -> 16-3에 공약 어디에 연관인지 명시.
	다함께 돌봄센터 이용률 확충	지표가 약하여 실행과제화하여 드림스타트 지표에 편입.
	새일센터 취업실적	여성가족부 취업건수 목표치와 목표 동일화. 변동사항없음.
재정과	지방세 부과실적(시세)	부과를 위해 타부서 지원 받는지, 실과소 중에 부과하는데 협의하거나 협조 요청하는 곳이 협력 부서. 협력사업 성격 표시 부과액과 거치를 올해 치료 걷는 방법으로 변경해야 비교가 가능.
	지방세 징수율	목표치는 3개년 평균. 소요예산에 사용금액이 아닌 징수 금액 작성. 유리한 지표 성격을 위해 세입 확보 전체 금액을 작성 권고.
	세외수입 과년도분 체납액 징수율	최근 5년치를 기준으로 목표설정할 것.
	재산세 과오납 발생률	협력사업 성격 표시하고 협력 부서 표기할 것. 기타 정부 평가에 들어갈 수 있게 관련 자료 볼 것.
	개별부동산 공시 적합도	목표치는 합동평가와 동일하게 작성. 산식도 합동평가 산식을 기입. 전라북도목표치도기입. 민원 부서와 공문으로 협업할 수 있으면 협력사업 성격 표시 가능. 이의 접수도 실행 과제에 명시->접수를 받고자 하였는지만.
	원인행위 단축률	과거치를 엮어서 실적에다가 다 기입. 신규 지표라고 명시. 소요 예산에 경리팀이 사용하는 예산 기재->예산 성과 성격 표시 가장 많이 협력하는 부서 3 개정도 기입해서 협력사업 성격 표시

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
재정과	관내 수주실적	협력부서 기입하여 협력 사업 성격 표시 실행과제를 늘려야 함. 2개 이상.(계약 이후 관리 같은 것 등) 공약과도 관계 여부.(지역 경제 살리기와 같은)
	(합동) 혁신구매 목표 달성 실적	실행과제 2개 이상으로 추가. 합동지표이니 도청의 산출식과 목표치로 바꿔라. 예산성과 성격 표시 들어감
	공유재산 대부 실적	실적 값 입력. 협력부서 민원과 추가하여 협력 사업 성격 표시. 목표치 대부 건수->대부로 징수율 관촬음. 산출식 필요 실행과제에서 실태조사는 상하반기로 나눠서 표시하기
	청사 공용차량 사용률 증가	청사관리 만족도로 지표 변경. 신규 지표라 점수와 상관없이 실시 여부만 진행. 비계량 예산협력 성격 표시 실행과 제2~3개 진행
문화예술과	문화누리카드 이용실적	합동평가 산식, 도청 기준치 입력
	남원문화재단 설립	협력 부서 넣고 협력사업 성격 추가. 추진율의 경우 정확히 판가름하기 힘들.
	국가유산 관련 사업 공정률	실행과제랑 지표랑 같음. 실행과제는 공정률로 하되 지표는 설계 완료나 착공같이 끊어서 진행. 착공 몇 건 혹은 준공 몇 건 이런 식 국가유산 등록과 관련해서 하는 일이 있다면, 실행과제에 등록~추가하고 기타 정부 평가 성격 표시. 16-3에 무슨 공약인지 어디에 뭐로 국가유산 등록인지 추가.
	국가유산 활용사업 참여율	/정/에 뭐로 들어가는지 명시 필요
	남원 전통산업 육성 (옷칠목공예산업활성화)	문체부와 관련 있으니 기타 정부 평가 성격 표시. 관련 사업, 주관기관 명시(수상명 등). 산림복지과 해당 사업이 축제 횡수에 들어가기에 협력부서로 명시->협력 사업 성격 표시
	문화예술시설 이용 만족도	예산 들어가니 예산성과 성격 표시. 만족도는 합산해서 평균*50%+관람객 수*50% 관광 혹은 홍보 관련 부서와 연계가 있을 경우 협력 사업 성격 표시 가능->공문 필요
	국악단 공연 만족도 향상을 위한 모니터링단운영	모니터링 운영, 모집은 실행과제로 넣기. 목적은 모니터링 결과(만족도)로 작성
	남원시립김병종미술관 입장객 수	만족도 시행이 아니라 점수로 해서 반영. 협력 사업도 추가 가능한지 확인하기. 기타 정부 평가 성격 가능한지 확인하고 수정.
관광과	스마트관광도시 활성화	추진율을 횡수로 변경하고 조회수를 실적으로 추가 기입. 웹툰 1회분 업로드로 상반기 1회로 목표 설정. 공약 명치가 기입.
	문화예술의 테마조성-함파우 아트밸리(파빌리온) 도시관리계획 결정	계획 수립하고 결정하는 것은 실행과제이다. 착공 이런것이 지표 목표이다. 예산성과 공약 협력 추가 표시

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
관광과	신관사도 부임행사 공연 만족도	과거 연도는 실적을 작성, 올해치만 목표로 작성. 예산이 들어가니 예산성과 성격 표시 실행과 제 모집공고를 신청 및 공고로 변경
	축제참여형 콘텐츠 강화	계절별 대표 축제 육성'으로 지표 교체
	소규모 축제 만족도	과거 만족도 조사 한 방법 등을 기입. 목표도 점수로 적절하게 설정 홍보과 등 연계하는 부서가 있을 수 있으니 확인.
	관광개발사업 공정률	체험시설 조성사업 -> 착공, 준공등으로 제대로 명시 필요
관광시설과	광한루원 입장객 수	다른 부서와 협조 공문을 보낸 다면 협력 사업 성격에 표시. 리플릿 과제는 다른 과제로 변경
	광한루원 및 남원예촌 체험프로그램 만족도	예산성과 성격 표시. 기타 정부 평가 성격은 빠기. 만족도는 올해 치 정상적으로 조사. 실행과 제 계획 및 운영만 3개인데 모집이나 사후평가 개선 방향, 위원회 등으로 변경 필요
	남원예촌 시설물 안전관리 점수	지표명에서 점수 삭제. 관리 점수에서 차감하는 방법 말고 건수로 해도 무관. 안전 관리를 위해서 시설 보수교육 등으로 예산이 들어가므로 예산성과 성격 표시. 협력 사업 성격 표시. 점검 횟수 실행과제 추가 공연 안전사고 제로화 지표와 통합○
	한복체험관 화인당 운영 만족도	예산 작성하여 예산성과 성격 표시. 세외수입은 재정과도 관계있음. 수입도 작성 권고. 만족도 정상 기입. 한복 구입 관련 문제 있으니 실행과제에 추가
	항공우주전문대 및 어린이과학체험관 관람객 만족도	협력부서 명시하여 협력 사업 성격 표시 실행과제 이름 변경하여 변경
	춘향문화예술회관 공연 안전사고 제로화	협력부서 명시하여 협력사업 성격 표시 시설물 안전관리 점수 지표랑 통합
	춘향테마파크입장객수	공약사업 성격 표시, 16-3에 공약 세부 사업 명시
교육체육과	중고교 으뜸인재육성사업 만족도	목표설정을 점수로 할 것(최근 3년의 중간값 정도로 설정. 23,24년 실적 기입할 것)
	남원장학숙 운영 만족도	16-1 목표가 아닌 실적 기입.
	남원시 평생교육 학습자 만족도	목표설정에 대한 사유 명시(작년 실적이 너무 높기 때문에 조정해서 설정하였음)

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
교육체육과	남원시 대학협력 사업 추진	실행과제1 용역진행률을 퍼센트가 아닌 건수, 횟수 등으로 설정할 것(ex. 착수보고,중간보고)
	생활체육 프로그램 참여자수	만족도조사 가능 여부 검토
	(합동) 장애인스포츠강좌이용권 집행률	실행과제 구체적으로 작성(ex. 추가모집 계획수립)
	전국대회 유치수	실행과제를 실적값(대회유치수 24건)에 맞게 작성
	공공도서관 도서 대출 실적	전년도 실적값 수정할 것(목표값이 기입되어 있음), 독서인증제 달성률(?)
	작은도서관 독서문화프로그램 운영	만족도조사 가능 여부 검토(시행할 시, 지표명 '대출 실적 및 만족도'로 수정하고 산출식 작성하기)
기업정책과	소상공인 지원실적	해당 지표성격 검토 (성,예), 실행과제 전년도 실적값 기입할 것 / 지표 가중치 설정
	전통시장 현대화 사업 추진율	만족도조사 가능 여부 검토, 실행과제 구체화 할 것(점검 횟수 등)
	중소기업 경쟁력 강화사업 수혜기업만족도	(15).산출식 작성하기
	태양광설비주택 보급	(16-1).목표 하향 설정한 사유 명시(예산 감축) / 만족도조사 점수 설정, 지표명 바꾸기 '주택보급 및 만족도', (18).총괄보고서로 작성
	취약계층 led등기구 보급	목표 하향설정 사유 명시(예산 감축), 실행과제 구체화(계획 수립 및 보고)
신성장산업과	곤충산업 거점단지 조성	실행과제 구체적으로 작성.
	남원국제드론제전 참여형 콘텐츠 강화	만족도조사 가능 여부 확인, 실행과제 구체화
스마트농업과	장기 임대형 스마트팜 조성사업 공정률	실행과제1 최종보고회 추가.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
스마트농업영과	남원시 스마트팜 혁신단지 조성사업 진행률	실행과제에 주민설명회 추가.
	대규모 스마트팜 창업단지 조성사업 진행률	성과지표 산출식 착공으로 수정. 실행과제1 수립, 승인 구분.
	대규모 스마트팜 창업단지 조성사업 사업예정지매입동의	지표성격 예) 해당여부 검토.
농정과	여성농업인 복지사업(생생카드, 농작업 편의장비) 만족도	만족도조사 시행'을 목표로 설정. 실행과제 1 작성.
	농지대장 적정 정비	협) 가능여부 확인 할 것
농촌활력과	농촌체험휴양마을 방문객 수 및 만족도	(실행과제1)실적 값 구체적으로 작성, (실행과제2) 계획수립 등 구체적으로 작성할 것, (방문객수, 설문조사)목표 하향 설정한 사유 명시
	사회적경제 발굴육성실적	'육성평가 및 발굴'로 수정
축산과	가축사육농가 현대화사업 만족도	성과지표 목표값 상향 검토. 목표값 설정 근거에 '도전적' 표기.
	가축재해보험 농가 경영안전망 구축	지표성격 비) 해당 여부 확인할 것. 실행과제 구체적으로 보완.
	조사료 생산기반 확충 및 만족도	지원 농가수를 성과지표에서 실행과제로 수정(지표명 : 생산기반 만족도, 산출식 수정할 것).
	가축분뇨처리 및 축산악취 개선 만족도	전년도 목표값이 아닌 실적값 기입, 실행과제 횟수(갯수)분기별로 작성.
	가금류 가축전염병 발생 최소화	(15). 산출식 작성할 것, 실행과제 구체화
	친환경 축산물 인증 지원 농가수	(지표 배제)지표를 실행과제로 수정해서 실행 권고.
	길고양이 중성화 실적	목표 상향 보완 검토, 실행과제1 결과보고 추가.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
산림녹지과	산림분야 일자리 창출 수	일자리 경제과와 협력을 통해 협력 성격 표시 추가. 공문으로 증빙. 인원 감소는 과거의 경우 상하반기 다른 인물인데, 이번엔 동일 인물일 경우 과거 실적들을 동일 인물로 실적으로 해서 산출 비교란에 작성
	지속가능한 산림자원육성 달성률	합동평가 지표의 산식 명시. 일반적인 공약 뭐가 있는지 체크. 현장점검이나 관리율들을 과제로 추가하여 지표와 과제 구분 실현
	숲길 유지관리 면적 및 만족도	임도시설 실적을 실행과제로 편입. 해당 지표 삭제 가능.
	(합동) 임도시설 실적률	임도 시설 만족도 추가하여 비계량 성격 추가. 원가 감사로 협력 사업 성격 추가. 목표치는 50% 합동평가 산출식+50% 만족도
	(합동)산불발생 건수	합동평가 지표 산출식 추가. 전복도의 목표를 기입
	(합동) 산림병해충 방제 성과 달성률	합동평가 산출식 추가하고 전복도 목표치 추가.
	보호수 및 노거수 관리 건수	일상감사로 협력사업 성격 추가. 설계서 검토 등으로. 목표치에서 소규모 사업 섞어서 과거 실적보다 너무 낮아지지 않게 조정.
	사계절 꽃묘 생산 및 식재 실적	축제랑 관련 있으면, 꽃 대량 구매등을 통하여 협력사업 성격 추가.
	백두대간 생태교육장 전시관 내방객수 및 만족도	5점 척도 100점환산으로 만족도로 변경. 지표랑 실행과제랑 구분이 안됨. 지표는 방문객으로, 실행과제는 운영건수(특별전, 프로그램)로 나누기. 비계량이랑 예산성과 성격 가능. 홍보전산과 협력이라 협력사업 성격 추가 가능
	백두대간 생태교육장 숙박동수 및 만족도	시설물 관리 실행 과제 추가. 비계량 성격 추가. 지표와 실행과제가 같음 수정이 필요. 실행과제를 운영현황, 만족도가 아닌 시설보수나 홍보등 이용자가 많아지는 일을 과제로 변경. 만족도 조사는 점수로 표기. 지표명에 (휴양시설) 표기 추가. 세외수입이라 재정과를 통해 협력사업 성격 추가
	지리산 허브밸리 유지관리사업 추진율	해당 지표를 허브밸리 입장객수 지표의 실행과제로 변경
도시과	지리산 허브밸리 입장객 수 및 만족도	실행과제에 유지관리사업 안전점검, 유지관리사업을 추가. 실적조절가능.
	민원 처리기간 단축율	지표성격 해당사항 확인, (15)산출식 표기 할 것. 실행과제 한가지(계획수립 혹은 점검 등)추가
도시과	도시숲 및 가로수 조성	목표2(가로수 조성)목표 값 재검토, 실행과제 전년도 실적값 기입, 실행과제 추가(계획 수립 등), 지표명 '가로수 조성 실적'

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
도시과	도시디자인 마스터플랜 운영 및 관리	조례 제정을 지표로, 지표명 '마스터플랜 수립 및 조례 제정'.
	지리산 활력타운 조성사업 추진율	해당 지표성격 확인(예,성), 3,4분기 실행과제 추가.
	도시재생사업 추진율	해당 지표성격 확인, 실행과제2,3 좀 더 구체적으로(계획 수립 등)
	광안서로 안전한 보행환경 조성사업 추진율	지표가 보행과정에서 얼마나 안전했는가? 등의 지표가 더욱 적절함. 예산집행률은 성과지표로 적절하지 않음
건설과	가로등 신규 설치 건수	가로등 설치로 인한 주민들의 만족도 등이 지표가 되는 것이 이상적이나 어려움이 존재, 성격평가에서 좋지 않을 평가를 받을 수 있는 점이 우려됨,
	도로점용허가 민원처리기간 단축율	산출식의 적정성에 의문, 개별 건수로 보고 산출하는 것이 권고.
건설과	가로정비망 개설 실적	개설과 정비를 연장으로 묶는것이 아닌 구분할 필요가 있음, 성격평가에서 좋지 않을 평가를 받을 수 있는 점이 우려됨,
	지중화사업 공정율	지중화 산업에서 공정률 100%의 목표는 적절하지 않음, 예산확보 액수와 같은 지표로 수정하는 것이 유리함.
	읍면지역 도로 확포장율	당해 공사가 끝나지 않아 올해 목표가 없음 (사업은 진행 중) (제외 대상)
	도로 및 교량 유지관리율	도로 유지관리율 / 교량 유지관리율로 구분하여 2가지 지표로 구분하여 재정립. 도로 유지관리율 보다 도로 민원 해소율(건수)로 정하여 설정하는 것이 유리함. 교량 유지관리율 보다 교량 유지의 법정 준수율로 설정 하는 것이 유리함.
	통행불편 정비사업 포장율	당해 공사가 끝나지 않아 올해 목표가 없음 (사업은 진행 중) (제외 대상)
	하천정비사업 추진 건수	하천정비사업의 목적이 지표가 되는 것이 이상적, 추진 건수를 실행과제로 하는 것이 적함. 수해와 같은 재난 상황에서는 정성평가를 통해 평가로 진행. 좋은 평가를 위해 지표 변경 권장.
	하천유지관리사업 공사완료 건수	민원 해결률과 같은 지표로 수정하는 것이 적절함, 현재의 지표(공사 완료 건수)는 실행과제에 들어가는 것이 적절함.
	재해위험지구 정비사업 추진 건수	추진 건수에서 추진의 내용이 어느정도 인지 정확하고 구체적으로 명시 필요, 추진 건수 보다는 추진율이 적절함.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
안전재난과	사회복무요원 복무사항 적기 처리 및 통보	합동평가 산식 그대로 기입.
	안전신문고 신고건수	행안부로 해서 기타 정부 평가 성격 추가. 교통과를 협력부서로 추가하고 성격 추가. 과거 치적 고 처리율도 추가 '처리부서별 처리 실태 점검'→실행과제 추가
	미디어교실 참여자수와 만족도	만족도 점수 100점 환산해서 기입. 예산 들어가니 예산성과 성격 표시. 협력부서 확인하여 협력 사업 성격 표시. 미디어 교실 관련된 실적을 실행과제 추가, 홍보물품 구입 제외 권고.
	(합동)재해위험지역 점검, 관리 이행 실적	예산 추경. 실적은 공사완료가 아닌 점검 완료 기준으로 진행.
	사회재난 관리 실적	명절대비 다중이용시설 점검율은 실행과제로 변경. 17년도 수정.
	(합동)남원시 수행·발주공사 사고 사망자 수	점수만이 아니라 하단에 발생건수 해결건수 사망자 수. 중대재해팀 소관으로 이관.
	중대재해 제로화	소요예산 들어가고, 합동 지표 산식 사용. 홍보는 실행과 제1번 혹은 2번에 들어가게 하기. 실행과 제1억 원 이상 공사장 현장점검 추가.
	통합관제 CCTV 가동율	산출식 1080대 적기. 협력부서 확인해서 기입하고 협력사업 성격 추가.
환경과	지리산 남원 에코촌 조성사업 추진	목표값 설정에 대한 근거 제시, 지표성격 예) 해당.
	유해야생동물 포획 실적	(16-1). 목표값이 아닌 실적값 기입.
	(합동) 녹색제품 구매실적	도에서 제시한 목표보다 상향 설정 권고, 실행과제 전년도 네이밍, 연목표 수정, 협력부서 검토.
	남원시 쓰레기 처리업무 만족도	실행과제명 수정.
	주민 1인당 재활용품 분리수거량	협력부서 검토.
	1회용품 없는 거리 조성사업 지도점검	목표값 설정 근거 기입할 것.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
환경과	(합동) 배출사업장 환경관리 개선도	협력부서 검토, 실행과제1 보완 (보고 등 추가).
	슬레이트 철거 및 지붕개량 사업	실행과제 수정(건수, 횡수로)
	가축분뇨 및 폐기물 사업장 지도점검 횟수	해당 지표성격 검토, 목표 상향 설정 검토.
	운행경유차 배출가스 저감사업 추진실적	지표성격 예) 해당여부 검토, (16-1) 목표값 하향 근거 제시(예산 삭감), 실행과제에 결과보고 추가.
	(합동)온실가스 감축 달성률	실행과제 내용 추가(계획 수립).
	친환경 자동차 보급건수	목표값 설정 근거에 '도전적' 이라는 코멘트, 실행과제3 상반기 추가할 사항 검토, 지표성격 협) 포함.
교통과	교통수단지원(교통약자, 행불콜택시, 버스) 만족도	(16-1). 목표가 아닌 실적 기입할 것. 실행과제에 추가할 내용 있는지 검토.
	대중교통 시설개선 건수 및 만족도	지표1번(개선 개소수) 실행과제로 변경, 실행과제(수요조사) 계획 수립 등 구체화 권고.
	6대 불법주정차 주민신고제 건수	지표성격 해당사항 확인 (예산 포함 여부), 지표명 '건수'에서 '과태료 부과 건수'로 수정
	공영주차장 확보를 통한 주차장 확보 면수	실행과제 구체적으로 보완(3,4분기 위주로)
	교통안전시설물 설치 건수	사고율 혹은 단속 실적 증빙할 수 있는지 검토 (경찰서 협조 필요), 실행과제 구체적으로
	(합동)어린이 보호구역 내 어린이 교통안전강화	목표값 설정 근거에 '도전적' 이라는 코멘트, 실행과제 횡수로 변경할 것
	차량등록 고객 만족도	(15). 산출식 작성할 것.
건축과	건축행정 건실화 점검률	건실화 점검률은 실행과제에 더욱 적합함. 점검 결과로 적발된 건수가 지표가 되는 것이 적합함. 적발건수가 증가해 목표를 달성하지 않았더라도 정성평가를 통해 참작가능.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
건축과	(합동) 제로에너지 건축물 및 건물에너지관리시스템 보급확대	합동평가에서는 목표값에 대한 부가설명 필요. Ex) (가) 등급
	건축안전 수준 평가	60점 만점에 50점이 목표
	공동주택 지원사업 실적 및 만족도	복합지표, 만족도가 핵심지표, 산출식에서 만족도 조사를 만족도로 교체, 만족도의 가중치를 증가하는 것이 타당
	(합동) 주거취약계층 주거지원	합동평가에서는 목표값에 대한 부가설명 필요함. Ex) (가) 등급
	저소득층 그린리모델링 지원사업 실적및만족도	가중치는 만족도에 가중치를 두어서 4:6정도가 적당함. 만족도 조사 보다는 만족도라는 표현이 적합함
	건축물대장 유지관리 처리기한 단축률	산출식에서 처리기준일 달성 건수라는 의미가 모호함. 지표에 대한 상의 필요
	희망하우스 빈집재생 실적	재생의 의미가 모호함, 실적 건수를 실행과제로 두고 만족도를 지표로 두는 것 권고. 만족도 조사를 통해 수요자의 의견을 반영할 필요가 있음.
	(합동) 빈집정비실적	산출식의 값에 오류가 생길 우려가 있음.
	불법광고물 정비를 통한 도시미관 정비	합동 평가 제외, 지표 설정의 필요성이 떨어짐, 정비 건수는 실행과제에 더 적합함.
보건지원과	보건의료서비스 만족도	목표 도전성을 위해 91로 올리는 것 추천
	그린리모델링 완료율	업무상 정해져 있는 사업이기 때문에 지표 타당한지 의문 / 완료율 -> 준공률로 수정, 목표 100%가 아닌 3개소로 수정하는 것이 적합 /<실행과 제2번>공사 준공이 아니라 세세한 업무를 목표로 잡아야 할 것으로 보임
	의약업소 지도점검율	위반 업소 수로 수정하는 하향지표로 수정 필요 (위반 업소 다량 적발시 정성평가 신청)
	의료급여수급권자 일반검진 수검률	<가>등급 표시 필요
	식중독 발생 관리율	<가>등급 표시 필요

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
보건지원과	위생등급제 운영 시리직	신규 / 기존(재지정) 지정 업소 구분 필요 ->산출식가중치5:5비율
건강생활과	(합동) 결핵환자 접촉자 잠복결핵감염 치료관리율 및 잠복 결핵검진율	<16-3> 기타> 란에 번호 기입 필요 <가>등급표시 필요(할당목표표시) <실행과제2번>지표와 동일한게 아닌지 의문
	(합동) 법정감염병 의료기관 신고기한 준수율	<가>등급 표시 필요(할당 목표 표시)
	친환경 방역소독사업 운영 실적	<목표 / 실적> 목표가 실행과제의 성격을 가지고 있어 수정 필요하지만 방역소독사업 운영의 적절한 지표가 없음 ->평가시 참고필요
	보건소 금연클리닉 운영 실적	<목표 /실적>란에 클리닉 운영 실적(수단의 성격) 보다 금연자 수(목적의 성격)로 수정 필요
치매안심과	(합동) 지역사회 치매관리율	<가>등급 표시 필요(할당 목표 표시) <16-3>기타>란 번호 첨부 요청
	모바일 치매예방교육 만족도	교육생 수와 만족도 함께 있는 지표로 수정 권고 /도전성측면에서 목표 상향 권고
	(합동) 방문건강관리사업 수행실적	상반기 목표 수정 권고 <실행과제1번>지표이름 변경 혹은 지표 세분화 권고 <가>등급표시 필요(할당목표표시) <16-3>기타>란 번호 첨부 요청
	재가 장애인 서비스 만족도	지표 정의서 이름 변경 요청
	(합동) 지역사회 정신질환자 관리	<가>등급 표시 필요(할당 목표 표시) <16-3>기타>란 번호 첨부 요청
	(합동) 자살사망자 대비 자살고위험군 등록관리 현황	<가>등급 표시 필요(할당 목표 표시) <16-3>기타>란 번호 첨부 요청
	산모 신생아 건강관리 서비스 지원율	전국 혹은 전북 평가 대비 달성도 첨부하여 목표값 설정 타당성 확립 필요 실행과제 홍보 추가필요
	영양플러스사업 수혜자 만족도	수혜자 수와 만족도 함께 있는 지표로 수정 권고
유치과지원과	전문지도연구회 과제활동 참여자 수	참여자 수는 실행과제가 적합, 지표의 의미가 부실함, 지표설정 재정립 필요(발굴건수, 만족도 등).

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
농촌진흥청	농민 상담건수 및 만족도	상담건수는 실행과제가 더욱 적합하지만 지표에 들어가도 무관, 조사라는 단어는 제외하는 것이 적합, 상담건수로만 지표를 설정한다면 의미가 없음, 만족도 점수가 적립될 때 까지 조사 여부로 시행하는 것이 적합. 만족도 조사를 올해부터 시작한것으로 수정.
	남원명품농업대학 운영 만족도	올해 목표를 높이는 것이 유리함. (91.7정도로 설정).
	비대면 콘텐츠 활용 농업인 교육실적	불특정 다수를 대상으로 하는 비대면 콘텐츠이기에 남원 농민을 교육한다는 목표와 맞지 않을 가능성 존재, 대면 교육 추가 필요
	농기계 임대사업 실적	지표명이 모호함, 목표치를 낮춘 근거를 제시할 필요가 있음.
	농기계 순회수리 실적 및 만족도	수리 실적과 만족도 조사 점수의 목표치 수정 필요, 만족도조사->만족도
	드론 등 농기계 자동화 추진	지원은 전부 실행과제임, 지표는 자격증 취득을 얼마나 많이 했는가로 설정해야함.
	귀농귀촌 실적 및 만족도	실적 보다는 가구수 및 만족도로 수정 필요, 측정시점에 대한 문제가 존재하기에 11월 말 기준으로 목표를 잡는 것이 타당함, 전년도 가구수 또한 11월 말 기준으로 변경,
현장지원과	원에 스마트팜 생산기반 확충 및 만족도	스마트팜 시설장비 보급은 기본이기에 실행과제에 포함되는 것이 적절함, 그러나 보급 개소가 중요하다면 지표에 포함되어야 하기에 판단 필요.
	원에분야 시설 장비 지원사업 만족도	만족도 조사사업수를 만족도 조사 점수로 변경하는 것이 적절함.
	쌀 적정생산을 위한 벼 재배면적 감축	성과지표정의서 변경됨 = (합동)기본형 공익직불 접수 및 지급 목표 달성률 / 성격평가 시 목표치 95%라는 수치가 무엇을 기준으로 한 목표인지 판단이 어려우므로 부가 설명이 필요함.
	농작물 병해충 사전·공동 방제 면적	방제 면적은 실행과제, 병해충 발생건수, 피해액수 등이 지표가 되어야 적절함. 지난 3년간 평균 피해(건수, 액수, 면적 등)을 줄이는 것으로 목표를 잡는 것이 적절함.
	친환경 농업기술 실천농가 비율	합동평가에서는 목표값 10점에 대한 부가설명 필요함. Ex) (가) 등급
	남원미꾸리 치어분양 실적	2025년 목표값이 급격하게 낮아짐, 성격 평가 도전성 항목에서 최하점을 받을 가능성 존재,
	남원 미꾸리 양식기술교육 및 만족도	지표명을 -----로 변경하는 것이 적절함. 작년에 조사여부로 진행하였으므로 올해는 작년 조사결과를 바탕으로 실제 점수로 목표를 잡아야함. 작년 만족도 점수도 기입하는 것이 적절함.

부서	성과지표	2차 코칭 내용(대면)
원예농산유통과	마케팅을 통한 농산물 매출액	목표값 설정 근거에서 "기준값보다."를 '3년 평균한 값'으로 변경 권고.
	학교급식 안전한 먹거리 공급	지표명에 만족도를 추가하는 것이 적절, 작년에 만족도 점수를 실시했기에 올해는 점수로 목표를 설정, 작년 점수도 기입 권고.
	경영체 역량강화 교육 인원수 및 만족도	25년 교육 인원 수 86명으로 수정, 목표치 설정 근거 설명에서 기준값이 무엇인지에 대해 설명이 부족함, 목표값 설정 근거에 대해 명확하고 자세하게 설명 필요. 작년에 만족도 점수를 실시했기에 올해는 점수로 목표를 설정, 작년 점수도 기입해주는 것이 적절하다. 작년 점수를 기준으로 올해 목표를 설정해야함.
	농업인 안전보건 교육실적 및 만족도	실행과제 항목에 만족도를 높일 수 있는 항목이 추가되는 것이 이상적임, 현재 실행과제는 교육 인원 수 확충에 집중되어 있고 만족도를 향상시키려는 노력이 안보임.
	원푸드 시제품 및 가공상품 홍보마케팅	홍보마케팅은 실행과제가 적절하고, 홍보마케팅의 목적(인지도 향상, 매출액 증가, 방문객 수 증가 등)이 지표로 설정되어야 적절함. 다만, 오프라인의 경우 이를 수치화 하기 어렵기에 온라인을 통한 마케팅으로 조회수, 추천수 등으로 지표를 설정하면 직접적으로 시민들의 반응을 확인할 수 있기에 효과적임.
	과수산업 육성사업 만족도	16번 항목에서 과거(2023,2024년)목표에는 목표가 아닌 실제 달성한 실적을 작성.
	친환경 인증실적	목표치 설정근거에 대해 구체적인 설명(수치, 통계 등)을 제시 권고.
	(합동) GAP 인증 농가 확대	합동 지표이기에 목표치에 대한 부가 설명 필요함. Ex) (가) 등급
상하수도사업소	요천생태습지공원 만족도	만족도만 지표로 설정하는 것이 아닌 방문객 수도 포함 한다면 이상적임. 가중치도 포함하면 적절함(산출식)
	농촌생활용수 개발사업 추진실적	지표명 재정립 필요 ex)관로 매설 추진율,
	원인자부담금 징수율	징수율은 자동으로 100% 달성이므로, 굳이 지표로 만들 필요 없음 (제외대상)
	하수관로 정비사업 공정율	하수관로를 정비하는 것이 목적이 아닌 이를 통해 달성 할 수 있는 사항들이 지표임, 성격 평가에서 좋지 않은 평가를 받을 가능성 존재. 하수관로 정비는 실행과제에 더 적합함. 실측할 수 있는 것을 고민해볼 필요 있음

3. 3차 코칭

1) 여전히 반복적으로 지적되고 있는 사항⁶⁾

- ✓ 지표성격 미표시 또는 다양한 성격 부족 지표 다수 존재함
 - 예산성과, 협력사업, 기타 정부평가, 공약, 합동평가 등의 성격이 누락되거나, 표기되지 않아 계속 지적되고 있음
 - 다양한 성격 어느 것도 반영하지 못하는 지표는 난이도, 기여도 평가 불리
- ✓ 협력부서 기입 누락 사례가 많음
 - 실질적으로 협력하고 있는 부서가 있음에도 '협력부서 없음'으로 처리되어 성격표시가 누락되고 있음
 - 가장 많이 협조하는 부서를 기준으로 명확히 기입할 필요 있음
- ✓ 실행과제 개수가 부족함
 - 일부 부서의 경우 1 성과지표, 1 실행과제로 설정하여 성과관리평가에서 취약점으로 작용
 - 최소 2~3개의 실행과제를 설정할 필요 있음
- ✓ 실행과제 과거 실적 누락됨
 - 2022년, 23년, 24년 실적 중 하나라도 누락된 사례가 다수임
 - 실적 기반 없이 목표를 설정하는 것은 비교가능성, 타당성 약화
- ✓ 예산성과 표시 미흡
 - 예산이 실제로 소요되는 사업임에도 불구하고 '비예산'으로 표시하거나 예산성과 지표 성격을 누락하는 경우가 있음
 - 지표 관련 예산이 없더라도 실행과제와 연계되는 단위사업, 세부사업 등을 검토하고 예산성과 성격을 반영하는 것이 바람직함
- ✓ 목표치 하향 설정으로 인한 도전성 부족 문제 계속됨
 - 예산성과, 2024년보다 2025년 목표치가 낮게 설정된 경우, 감점 우려 있음
 - 도전성을 확보하기 위해 3년 평균 또는 전년도 수준으로 설정할 것을 권장함
 - 불가피한 하향일 경우 '예산 감축' 등의 사유를 명확히 기재해야 함
- ✓ 지표와 실행과제의 기능이 중복되어 있음
 - 예: '조례 제정'이 지표에도 있고, 실행과제에도 똑같이 반복됨
 - 지표는 성과목표, 실행과제는 이를 달성하기 위한 활동으로 분리 필요함

6) 전체 청원 워크숍, 서면코칭을 위한 사전 배부 매뉴얼, 대면코칭 등에서 강조되었으나, 최종 서면코칭에서도 여전히 지적되는 사항

- ✓ 산출식 작성 오류 또는 미작성 사례 다수 존재함
 - 산출식에 분자·분모 오류, 가중치 누락, 정의 불명확 등이 있음
 - 산출식은 반드시 수치 기반으로 구체적으로 작성해야 함
- ✓ 정성지표 처리 방식이 여전히 미흡함
 - 만족도나 인지도 조사를 '조사 횟수'로 작성하는 경우가 있음
 - 5점 척도로 평균 점수를 산정하고 100점 환산 방식으로 수치화해야 함
 - 조사 주체, 표본 수, 방법 등도 함께 명시해야 함

2) 대면코칭을 통해 개선되어 서면코칭에서는 덜 지적된 사항들

- ✓ 협력지표에 대한 이해도와 반영 향상
 - 협력사업 성격을 명확히 표시한 사례 증가
 - 서면에서는 누락된 항목 일부만 지적되었으며, 전반적으로 개선됨
- ✓ 만족도 지표의 산식 적용이 개선되었음
 - 협력사업 성격을 명확히 표시한 사례 증가
 - 단순 조사 횟수가 아닌 점수 환산 방식으로 바뀐 사례 증가
 - 서면에서는 조사방법이나 표본수 보완 수준의 지적이 주로 제기됨
- ✓ 공약 성격 표시가 강화되었음
 - 협력사업 성격을 명확히 표시한 사례 증가
 - 공약 사업임에도 불구하고 지표성격 표기 누락된 문제는 대부분 개선
 - 목표설정 근거에 공약 번호 또는 명칭이 비교적 정확히 기입됨
- ✓ 합동평가지표 관련 항목의 산출식 및 성격 대거 반영
 - 산출식 적용, 기획예산과 협력 부서 표시, 목표 수치 기입 등이 이뤄짐
 - 서면코칭에서는 단순 확인 정도의 보완만 요구됨
- ✓ 실행과제 목표와 실적값 구분 기입이 개선되었음
 - 대부분의 지표정의서에서 실적과 목표를 구분하여 작성
 - 서면에서는 일부 실수 항목에 대해서만 수정 요청

4) 요약 및 서면/대면 코칭 효과

- ✓ 반복 오류 항목은 체크리스트로 정리하여 사전 점검할 수 있도록 해야 함
- ✓ 대면코칭 이후 많은 항목이 개선되었으며, 특히 협력성격 표시, 만족도 산식 적용, 공약 연계 등의 항목은 실무자들이 잘 반영하고 있음)
- ✓ 향후 자동화된 검토 시스템이나 표준 지표 템플릿 도입 등을 통해 반복 실수를 줄이고 작성 효율을 높일 수 있기를 기대함

7) 다만 일부 부서에서는 협력지표, 예산성과, 실행과제 수, 과거 실적, 정성지표 산식 작성 등 지속 개선 필요

5) 3차 코칭 세부 내용

3차 코칭(서면) 세부 내용

부서	성과지표	3차 코칭 내용(서면)
감사담당관	원가심사시간 단축율	실행과제 1개 더 추가 필요.
	(합동)필수조례 제때 마련율	예산표를 예산이 없더라도 작성. 조례변경대상인부서의관련예산을작성가능
	(합동) 법령 불부합 자치법규 정비율	예산표를 예산이 없더라도 작성. 조례변경대상인부서의관련예산을작성가능
	(합동)중앙부처 건의 규제 발굴 및 개선실적	기타 정부평가 추가; 10-3에 /정/기입하고 해당 부처 및 사업명 기입
기획예산과	혁신 우수사례 발굴 실적	혁신 우수사례 발굴시 소요 예산 존재 여부 예산성과계획서 확인하여 단위세부사업 예산 확인 필요
	제안제도 운영 실적	14 지표성격에서 예산성과, 협력사업 표기 필요(협력부서는 제안 제도 운영에 가장 협조가 필요한 부서 기입)
	지방교부세 확보 실적	교부세에 대하여 정부평가 확인 후14에 /정/ 추가 기입 16-3에 /정/해당부서 및 관련 평가 기입
	주민참여예산 제안사업 완료율(건수)	가장 많이 관련되는 부서 작성하여 협력사업 성격 표시
홍보전산과	중앙언론매체 기획 보도 실적	최근 3년 실적이 목표가 아니도록 기입하고, 25년에는 목표 기입 확인
	정보통신공사 사용전검사 민원처리 단축율	실행과제는 퍼센트가 아니라 건수로 변환 작성 필요 평소 수행하는 업무
행정지원과	/합/ 북한이탈주민지원 지역협의회 국고보조금집행률	소통화합행사 실행과제가 전년도 실적에 비해 1회 감소. 도전성 불이익 받지 않기 위해 전년 동일 수준인 3회로 설정 권고
	직원 상시학습 이수율 및 교육만족도	미충족 대상자 독려 실행과제 목표가 전년도 실적에 비해 3회 감소. 도전성 불이익 받지 않기 위해 전년 동일 수준(혹은 2년 평균)으로 설정 권고
	국내외 자매·우호도시 교류 실적	실행과제 3개의 24년 실적이 누락됨.
민원과	민원처리 만족도	실행과제 2개의 23년, 24년 실적이 누락됨.
	가족관계등록 처리율	실행과제 3개의 22년, 23년, 24년 실적이 누락됨.
주민복지과	자활참여자 성공률	지표성격 고도화 필요 협력부서혹은공약등점검하여기입필요,합동평가확인필요
	신규 복지대상자 조사 실적	지표성격 고도화 필요 협력부서혹은공약등점검하여기입필요
	긴급복지 대상자 발굴 건수	지표성격 고도화 필요 협력부서혹은공약등점검하여기입필요
통합돌봄과	/공/ 1인 취약가구 안부살핌서비스 대상자발굴및관리	협력부서 유/무 검토 필요.
	승화원 화장로 소모품 교체 집행률	소모품 교체 집행을 잘해서 5기 연간 적정 가동시간 실적을 계량화 지표화
	남원노인복지회관 건립 공정률	연간 주요 업무 등 검토 필요
여성가족과	(합동) 가족센터 가족서비스 지원 가구 수	다문화 관련은 실행과제라도 만드는 것을 검토.
	어린이집 안전점검율	안전점검은 실행과제화, 안전 사고 제로화 형식으로 변경. 과거문제가몇건이었는데,이런사고를줄이는것. 사고는보고된것을토대로할텐데출처기입

부서	성과지표	3차 코칭 내용(서면)
재정과	원인행위 단축률	지표성격에 예산성과 기입
	관내 수주실적	현재 지표성격 전무상태임 협력부서기입하여협력사업성격표시 실행과제를늘려야함.2개이상.(계약이후관리같은것등) 공약과도관계여부.(지역경제살리기와같은)
	(합동) 혁신구매 목표 달성 실적	실행과제를 늘려야 함. 2개 이상, 혁신구매액 과거 예산 추적하여 나의 금액이 아니라도 시청 금액 산정하여 예산성과계획 반영 필요, 어느 부서가 협력을 많이 해야 하는가를 추적하여 협력부서 기입 필요
	청사 공용차량 사용률 증가	산출식 분자 분모 위치 확인이 필요, 실행과제 2개 이상 청사관리만족도지표존재하는지확인필요
문화예술과	/공/ 남원문화재단 설립	추진율로 표기하면 불명확하니 공정표 제시하고 이에 따른 추진 상황 지표화
관광과	신관사도 부임행사 공연 만족도	협력부서에서 경찰서 삭제,
	계절별 지역대표 축제 육성	협력부서에서 경찰서 삭제,
	/공/ 관광개발사업 공정률	공정표 제시하여 체험시설 조성사업 -> 지표 목표치 등 착공, 준공등으로 제대로 명시 필요
관광시설과	남원예촌 시설물관리 및 안전사고 제로화	협력을 구할 수 있는 부서를 확인하여 협력 사업 성격 표시.
	춘향테마파크입장객수	공약사업 성격 표시, 16-3에 공약 세부 사업 명시 기타정부평가가무엇인지확인하고있다면16-3에근거작성
기업정책과	소상공인 지원실적	실행과제인 사업비 집행(단순 예산 집행)의 경우 실행과제로서 적절하지 않음. 홍보나 결과보고 등이 있으면 실행과제로 대체하는 방안(혹은 관련 다른 업무) 권고.
	전통시장 현대화 사업 추진율 및 만족도	산출식에 가중치 부여: 예를 들면, 0.5+0.5, 혹은 0.6+0.4 등. 또한 실행과제 2개의 22년, 23년, 24년 실적이 누락되어 있음
	(합동) 공공 취업지원 서비스 달성률	합동평가지표는 성과부서와 협력이 필요하기 때문에 협력부서 표시하고 지표 성격 협력부서에 ○표시
	강소기업 유치 실적	예산성과계획서에 포함된 사업인 경우 지표성격 예산 성과에 0표시
	태양광설비주택 보급 실적 및 만족도	만족도의 경우 24년 만족도 점수 기입 후 25년 목표치 제시
	취약계층 led등기구 보급 실적 및 만족도	지표명이 취약계층가구 LED등기구 보급 실적 및 만족도임. 16-1 LED조명 개소수 칸을 두개로 나누어 만족도를 표시(올해 목표치는 조사 1회 시행으로 표기). 산출식에는 조명개소수와 만족도 두개를 가중치를 부여해 제시
신성장산업과	/공/ 항공산업 공모사업 선정 실적	14 지표성격 중 기타 정부평가에 0표시 된바, 어느 부처 평가와 관련되는지를 16-3 기타에 설명 필요
	찾아가는 드론 교실 운영 만족도	드론 프로그램 운영 참여자 수를 실행과제에서 관리하는 방법도 고민 필요
	/공/ 곤충산업 거점단지 조성 추진율	실행과제 4개의 22년, 23년, 24년 실적 누락
	/공/ 남원국제드론제전 참여형 콘텐츠 수 및만족도조사	지표명 만족도 조사에서 조사는 삭제해도 됨

부서	성과지표	3차 코칭 내용(서면)
스마트농생명	장기 임대형 스마트팜 조성사업 공정률	목표가 기본계획 승인이면 실행과제 3번과 지표가 동일하므로 실행과제에서 삭제해도 됨
	남원시 스마트팜 혁신단지 조성사업 공정률	목표가 용역 추진이면 실행과제 3번과 지표가 동일하므로 실행과제에서 삭제해도 됨
농정과	농지대장 적정 정비	실행과제 1번과 2번이 24년 실적에 비해 하향하여 도전성에서 불이익을 받을 수 있음. 전년도와 동일 수준으로 실행과제 목표를 설정할 것을 권고
	농지민원 처리기간 단축율	14 지표성격 중 예산성과에 0표시가 되어 있음. 비예산사업으로 되어 있는 바, 예산성과계획서에 포함된 사업이 아니면 14 지표성격의 예산성과 0표시 삭제
농촌활력	농어촌민박 교육 이수 실적 및 만족도	지표 중 만족도는 24년 실적을 제시하고 25년 목표치를 설정해야 함. 집계는 만족도 조사 후 평균 값 혹은 몇군데 샘플로 계산해됨. 현재처럼 조사횟수는 비계량지표로 평가하기 어려움
	사회적경제 발굴·육성실적 및 사회적기업 우선구매율	19 협력부서에 협력부서 명시(기획예산과 등)
축산과	(합동) 소·돼지 구제역 발생 최소화	합동평가지표는 지표 성격에서 협력사업에 해당됨(예: 기획예산과 등)
	가금류 가축전염병 발생 최소화	합동평가지표는 지표 성격에서 협력사업에 해당됨(예: 기획예산과 등)
산림녹지	보호수 및 노거수 관리 건수	협력부서 추가하여 지표성격 고도화 필요 일상감사로협력사업성격추가
도시과	민원 처리기간 단축율	14 지표성격의 예산 성과에 0표시되어 있음. 비예산 사업으로 보이는데, 예산성과계획서에 포함된 사업인지 확인 필요
	도시디자인 마스터플랜 수립 및 조례 제정	실행과제 2번 조례안제정이 지표와 동일해 보임. 조례제정을 위한 위원회 회의(간담회)나 계획 수립 등을 실행과제로 관리하는 방안 검토
	도시재생사업 추진율	14 지표성격 중 기타 정부평가에 0표시 되어 있음. 어느 정부부처 평가와 관련이 있는지 목표증빙자료 부분에명시 필요.. 만일 관련이 없는 경우 0삭제
안전재난	미디어교실 참여자수와 만족도	협력부서 확인하여 협력 사업 성격 표시.
	재해위험지구 정비사업 추진 건수	협력부서 확인하여 협력 사업 성격 표시.
환경과	지리산 남원 에코촌 조성사업 추진	16-1 지표의 목표가 공정율과 실적으로 구분되어 있음. 1줄로 제시하되, 22, 23, 24년은 실적을 기입하고 25년은 목표치를 기입
	(합동) 녹색제품 구매실적	16-1 지표의 목표가 목표와 실적으로 구분되어 있음. 1줄로 제시하되, 22, 23, 24년은 실적을 기입하고 25년은 목표치를 기입
	(합동) 주민 1인당 재활용품 분리수거량	14 지표 성격 중 협력부서에 0표시 되어 있음. 19에 협력부서 명시
	남원시 쓰레기 처리업무 만족도	14 지표 성격 중 협력부서에 0표시 되어 있음. 19에 협력부서 명시
	(합동) 배출사업장 환경관리 개선도	합동평가지표는 기본적으로 협력지표임. 14 지표 성격의 협력지표에 0표시 후 19에 협력부서 명시(기획예산과 등). 실행과제 2번이 전년도 실적에 비해 하향함. 도전성에서 불이익 우려가 있으니 전년도 동일 수준으로 제시 검토(혹은 3년 평균)
	슬레이트 철거 및 지붕개량 사업	실행과제 2번이 전년도 실적에 비해 하향함. 도전성에서 불이익 우려가 있으니 전년도 동일 수준으로 제시 검토(혹은 3년 평균)
	운행경유차 배출가스 저감사업 추진실적	실행과제 3번이 합동평가지표이니 목표로 관리하는 방법 추천. 지표명: 온실가스 감축 달성율. 혹은 복수지표(저감율과 경유차 폐차 수)로 관리해도 됨. 예산성과계획서에 포함되는 사업인지 확인 후 14 지표 성격 중 합동평가와 예산성과에 0표시. 16-1표 하단에 목표치가 하향한 사유를 제시(예: 예산 감소 등)

부서	성과지표	3차 코칭 내용(서면)
교통과	교통수단지원(교통약자,행복콜택시, 버스) 만족도	실행과제 1과 2 모두 상반기 목표가 없음. 계획수립 등을 상반기에 추가하여 상반기 실적을 관리할 필요가 있음
	불법주정차 과태료 징수율	실행과제 1번과 2번 25년 목표가 24년 실적에 비해 소폭 하향함.. 도전성에서 불이익을 박기 때문에 사유를 명시하거나 동일 수준으로 목표를 제시하도록 권고
	(합동)어린이 보호구역 내 어린이 교통안전강화	실행과제 1번 25년 목표가 3건으로 보임. 확인 필요
보건지원과	의약업소 지도점검율	지도점검의 목적이 지표가 되어야 함.
	식중독 발생 관리율	발생건수가 합동평가지표 아닌지?
건강생활과	친환경 방역소독사업 운영 실적	실행과제에 해당. 모기나 해충으로 인한 피해건수/피해액 등이 지표.
	보건소 금연클리닉 운영 실적	그럼 지표가 뭔지?
치매안심과	모바일 치매예방교육 설문참여율및만족도	설문참여율보다는 교육참여 인원수가 더 적절.
	재가 장애인 서비스 만족도 및 통합재활 서비스 제공 대상자수	후자는 실행과제처럼 보임.
	산모 신생아 건강관리 서비스 지원율	서비스 지원율의 의미는? 서비스 만족도가 더 나은 지표처럼 보여짐.
농촌진흥과	농민 상담건수 및 만족도	조사계획 수립은 지표가 만족도이기 때문에 중복임. 상담건수나 만족도를 달성하기 위한 노력 또는 활동으로 대체 필요
	온오프라인 콘텐츠 활용 농업인 교육실적	다른 지표처럼 만족도도 추가하면 더 좋음.
현장지원과	소득기술분야 재배기술 교육 및 컨설팅	교육 또는 컨설팅 만족도가 적절한 지표임.
	농작물 병해충 사전·공동 방제 면적	방제면적은 실행과제, 지표는 병해충 발생건수/피해건수/피해액 등임.
원예농산유통과	원푸드 시제품 및 가공상품 홍보마케팅	실행과제처럼 보임. 홍보마케팅의 결과/효과가 지표가 되어야 함.

제3장 지표 코칭 결과

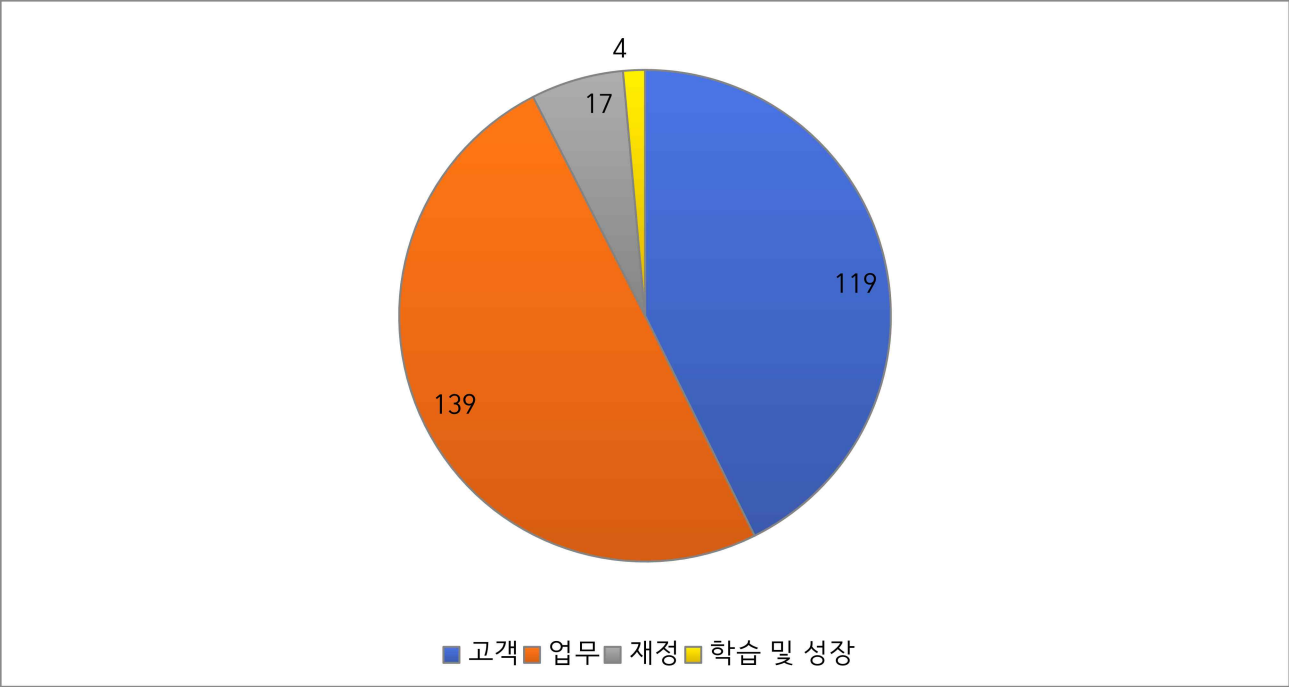
제1절 2025년 관점별 지표도출

1. 관점별 지표도출 현황

1) 관점별 지표 개수

관점	2024년		2025년	
	지표수	퍼센트	지표수	퍼센트
고객	131	44.71%	119	42.65%
업무 ⁸⁾	141	48.13%	139	49.83%
재정	18	6.14%	17	6.09%
학습 및 성장	3	1.02%	4	1.43%

2) 관점별 지표 개수 그래프



- 남원시의 경우 2025년의 지표는 279개 설정됨
- 남원시 관점별 지표 수 분석 결과 총 279개의 관점 중 업무관점이 139개(49.83%), 다음으로는 고객관점, 재정관점과 학습 및 성장관점 순으로 높은 비율을 보임; 2024년과 동일하게 업무관점 비중이 높음

8) BSC직무성과평가의 4개 관점, 학습성장, 내부과정, 재무/재정, 고객 등 4개 관점으로 구분하되 내부과정 관점을 내부관점, 내부업무관점 등으로 다양하게 사용하는 것을 본 연구에서는 업무관점으로 통일하여 사용함

2. 부서별 관점 집계

부서	고객	업무	재정	학습과 성장	합계 (부서별)
시민소통담당관	5	0	0	0	5
감사담당관	0	9	0	0	9
기획예산과	0	6	3	1	10
정책개발과	2	1	2	0	5
홍보전산과	9	0	0	0	9
행정지원과	2	6	0	1	9
민원과	10	0	0	0	10
주민복지과	9	0	0	0	9
통합돌봄과	5	1	0	0	6
여성가족과	9	0	0	0	9
재정과	0	3	7	0	10
문화예술과	2	6	0	0	8
관광과	1	6	0	0	7
관광시설과	7	1	0	0	8
교육체육과	9	0	0	0	9
기업정책과	0	10	0	0	10
신성장산업과	0	5	0	0	5
스마트농생명과	0	5	0	0	5
농정과	1	6	0	0	7
지역활력과	1	4	0	1	6
축산과	0	7	0	0	7
산림녹지와	6	4	0	0	10
도시과	2	3	0	0	5
건설과	1	8	0	0	9
안전재난과	0	7	0	0	7
환경과	8	1	0	1	10
교통과	4	3	2	0	9
건축과	2	8	0	0	10
보건지원과	5	1	0	0	6
건강생활과	7	0	0	0	7
치매안심과	8	0	0	0	8
농촌진흥과	0	8	0	0	8
현장지원과	0	7	0	0	7
원예농산유통과	1	8	0	0	9
상하수도사업소	3	5	3	0	11
합계	119	139	17	4	279

제2절 지표성격별 지표 도출 현황

1. 지표성격별 현황

구분	2024년		2025년	
	지표수	퍼센트	지표수	퍼센트
성/공/합/비/예/협 포함지표	279	95.22%	275	98.57%
성/공/합/비/예/협 미포함지표	14	4.78%	4	1.43%
합계	293	100%	279	100%

구분	2024년			2025년		
	지표성격수	성격누적비율	293개 고유지표비율	지표성격수	성격누적비율	279개 고유지표비율
성과계약	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%
공약과제	47	9.09%	16.04%	47	7.54%	16.04%
합동평가	72	13.93%	24.57%	69	11.08%	23.55%
비계량	69	13.35%	23.55%	70	11.24%	23.89%
예산성과	217	41.97%	74.06%	244	39.16%	83.28%
협력사업	102	19.73%	34.81%	168	26.97%	57.34%
정부평가	10	1.93%	3.41%	25	4.01%	8.53%
성격누적합계	517	100.00%	176.45%	623	100.00%	212.63%
고유지표수	293		100.00%	279		100.00%

- 2025년 남원시 지표 총 279개 고유지표 중 지표성격 평가와 관련하여 제시한 기준을 2개 이상 중복 포함되고 있는 점을 누적하여 추출한 성/공/합/비/예/협 다중 반영 빈도는 517에서 623으로 증가하여 지표성격누적합계 비율이 176.45%에서 212.63%로 강화됨
- 지표성격 강화는 예산성과, 협력사업, 정부평가 등에서 두드러지게 나타남
- 2025년 지표 코칭 과정에서 협력사업임을 인식하여 협력부서를 기입하는 사례가 102개에서 168개로 증가하였고, 기타 정부평가 기입 사례도 10개에서 25개로 증가함⁹⁾

9) 실행과제 및 성과지표 달성을 위해 다른 부서와의 협력이 필요한지를 검토하여 최근 3년간 협조/협력을 요청한 공문 등을 전제로 작성하도록 하고 2025년 실적 검증시 해당 공문을 제출하도록 하여 최종 지표성격평가에 반영하도록 함; 최종 코칭 과정에서는 172개까지 반영되는 추세를 보이지만 앞의 표에서는 중간단계의 추계로 총 168개로 하여 작성함

2. 부서별 지표성격 현황

부서	지표수	성격수	반영률
시민소통담당관	5	15	300%
감사담당관	9	23	256%
기획예산과	10	20	200%
정책개발과	5	10	200%
홍보전산과	9	25	278%
행정지원과	9	20	222%
민원과	10	24	240%
주민복지과	9	20	222%
통합돌봄과	6	17	283%
여성가족과	9	24	267%
재정과	10	18	180%
문화예술과	8	28	350%
관광과	7	19	271%
관광시설과	8	19	238%
교육체육과	9	19	211%
기업정책과	10	24	240%
신성장산업과	5	16	320%
스마트농생명과	5	7	140%
농정과	7	13	186%
지역활력과	6	16	267%
축산과	7	13	186%
산림녹지과	10	27	270%
도시과	5	8	160%
건설과	9	13	144%
안전재난과	7	16	229%
환경과	10	19	190%
교통과	9	18	200%
건축과	10	20	200%
보건지원과	6	15	250%
건강생활과	7	16	229%
치매안심과	8	15	188%
농촌진흥과	8	16	200%
현장지원과	7	10	143%
원예농산유통과	9	22	244%
상하수도사업소	11	18	164%
부서평균	7.97	17.80	224.74%
전체평균			223.30%

3. 부서별 협력지표 고도화

1) 지표별 협력부서 수 및 협력부서로 언급된 수

부서	협력부서 수 (1개 이상 협력부서 기입)	협력부서로 언급된 수 (다른 부서 지표에 자기 부서가 언급된 수)
시민소통담당관	8	2
감사담당관	28	8
기획예산과	13	15
정책개발과	6	1
홍보전산과	15	28
행정지원과	7	7
민원과	29	10
주민복지과	7	14
통합돌봄과	5	10
여성가족과	12	6
재정과	20	20
문화예술과	11	20
관광과	12	19
관광시설과	14	1
교육체육과	2	3
일자리경제과	10	12
신성장산업과	14	5
스마트농생명과	8	1
농정과	7	14
지역활력과	6	1
축산과	1	4
산림녹지과	16	14
도시과	3	19
건설과	11	20
안전재난과	19	21
환경과	10	22
교통과	17	15
건축과	6	24
보건지원과	7	0
건강생활과	13	1
치매안심과	1	1
농촌진흥과	5	5
현장지원과	2	5
원예농산유통과	11	3
상하수도사업소	10	2
보건소		13
평균	366 ¹⁰⁾	366

10) 2025년 성과지표에서 협력지표는 총168개(모음집 작성 시점 172개로 증가); 협력부서로 언급한 수와 관련하여 보건소는 보건지원과, 건강생활과, 치매안심과로 별도 구분하여 작성해야 함; 협력지표 1개당(172개 기준) 2.13개 수준으로 협력부서가 기입됨; 35개 부서가 총 366회 언급되어 언급된 부서 당 평균 10.46개 지표에 기입되어 있음

2) 부서별 협력/협업지표 및 해당 지표별 협력/협업부서로 언급된 사례

부서	협력/협업지표	지표별 협력/협업부서
시민소통담당관	주민숙원사업완료율	감사담당관,건설과,상하수도사업소
시민소통담당관	시민소통위원회 만족도 조사	관광과,신성장산업과등
시민소통담당관	120만원봉사대 민원해결율	보건소,농업기술센터등
시민소통담당관	우수 자원봉사 프로그램 만족도	관광과
시민소통담당관	대학생 자원봉사 추진 횟수	관광과
감사담당관	감사 지적사항 이행율	재정과
감사담당관	진정고충민원 처리기한 준수율	민원과
감사담당관	청렴도 향상	재정과,건설과,건축과,행정지원과
감사담당관	일상감사 처리기한 단축률	건축과,재정과,홍보전산과,안전재난과
감사담당관	원가심사기간 단축율	건축과,환경과,재정과,산림과,홍보전산과,안전재난과
감사담당관	필수조례 제때 마련율	보건소,도시과,건축과등
감사담당관	법령 불부합 자치법규 정비율	통합돌봄과
감사담당관	중앙부처 건의 규제 발굴 및 개선실적	민원과,문화예술과,일자리경제과,신성장산업과,교통과
감사담당관	적극행정 활성화 노력	주민복지과,문화예술과,일자리경제과,보건소
기획예산과	시정주요사업이행율	정책개발과,주민복지과,문화예술과,관광과,일자리경제과,신성장산업과등
기획예산과	혁신 우수사례 발굴 실적	홍보전산과,통합돌봄과등
기획예산과	지방교부세 확보 실적	재정과
기획예산과	인구 외국인 정책 종합 추진	여성가족과,보건소,농정과,기업지원과
기획예산과	합동평가 달성률	행정지원과외20개부서
정책개발과	국가예산확보 실적	기획예산과,스마트농생명과,관광과등
정책개발과	공모사업 선정 실적	교육체육과,신성장산업과,도시과등
홍보전산과	중앙언론매체 기획 보도 실적	문화예술과등
홍보전산과	시정 보도자료 제공 실적	문화예술과등
홍보전산과	SNS 운영 실적	관광과,문화예술과,기획예산과
홍보전산과	시정홍보 인지도 제고	관광과,기획예산과
홍보전산과	빅데이터 활용 건수	교통과
홍보전산과	개방 공공데이터 시민만족도향상	공공데이터를생산하는전부서(교통과,축산과,환경과등)
홍보전산과	홈페이지 운영실적	문화예술과, 관광과
홍보전산과	정보보호 교육 참여 인원수 및 만족도	행정지원과

부서	협력/협업지표	지표별 협력/협업부서
홍보전산과	정보통신공사사용전검사민원처리 단축율	건축과
행정지원과	북한이탈주민지원 지역협의회 국고보조금집행률	기획예산과
행정지원과	비효율 원회 정비 조례개정 및 정비실적	감사담당관,
행정지원과	인사 관련 합동지표 달성도 및 투명한인사시스템확립	기획예산과
행정지원과	기록물 보안 및 재난대책수립·시행률	기획예산과
행정지원과	국내외 자매·우호도시 교류 실적	홍보전산과,문화예술과,농업기술센터,관광시 설과등
민원과	원스톱 민원처리기간 준수율	농정과,산림녹지과,도시과,건축과
민원과	민원처리 만족도	건축과,교통과,재정과,보건소,도시과,산림녹지 과,농정과
민원과	측량성과 향상을 위한 지적측량기준점 조사 건수	도시과,건설과
민원과	지적측량 검사기간 단축율	도시과,건설과,읍면동
민원과	지적재조사사업 추진실적	도시과,건설과,안전재난과,농정과,재정과,기획 예산과
민원과	개별부동산 공시가격 신뢰성확보노력도	재정과,기획예산과
민원과	부동산중개업소 지도·점검 이행률	재정과
민원과	건물번호판 정비 실적	건축과,도시과,기획예산과
민원과	건물정보 현행화 현장조사 추진 실적	건축과,기획예산과
주민복지과	자활구매실적	건축과,통합돌봄과등
주민복지과	장애인 공공일자리 참여자 수 목표 달성률	행정지원과
주민복지과	장애인생산물 구매 실적	건설과,안전재난과,보건소등
주민복지과	복지사각지대 발굴 지원	시민소통담당관
통합돌봄과	남원시 노인복지관 이용자 만족도	산림녹지과,홍보전산과
통합돌봄과	승회원 화장로 소모품 교체 집행률	감사담당관,재정과
통합돌봄과	남원노인복지회관 건립 공정률	건축과
여성가족과	성별영향평가 정책 실시율	주민복지과,통합돌봄과,일자리경제과
여성가족과	새일센터 취업실적	일자리경제과,여성가족과,고용복지플러스센터
여성가족과	아동 보호 공동 대응체계 내실화	행정지원과,주민복지과
여성가족과	청소년유해환경감시체계구축및 위기(학교밖) 청소년 지원	안전재난과,보건소
여성가족과	청소년수련시설 이용자 만족도	안전재난과
여성가족과	어린이집 안전점검율	안전재난과,보건소
재정과	드림스타트 신규사례관리아동 발굴 실적	주민복지과,안전재난과
재정과	지방세 부과실적(시세)	교통과
재정과	지방세 징수율	환경과,일자리경제과

부서	협력/협업지표	지표별 협력/협업부서
재정과	세외수입 과년도분 체납액 징수율	민원과,통합돌봄과,일자리경제과,기업지원과,건설과,안전재난과,환경과,교통과,건축과
재정과	재산세 과오납 발생률	민원과
재정과	원인행위 단축률	주민복지과,통합돌봄과,여성가족과,축산과,산림복지과
재정과	공유재산 대부 실적	민원과
재정과	청사 공용차량 사용률 증가	x안적음
문화예술과	남원문화재단 설립	관광과
문화예술과	문화누리카드 이용실적	관광과,주민복지과,
문화예술과	국가유산 관련 사업 공정률	도시과,환경과,안전재난과,관광시설사업소
문화예술과	국가유산 활용사업 참여율	관광시설사업소
문화예술과	/공/ 국악단 공연 만족도 향상을위한모니터링단운영	관광시설사업소
문화예술과	문화예술시설 이용 만족도	홍보전산과,관광과
문화예술과	남원 전통산업 육성(옷칠 목공예산업 활성화)	산림복지과
문화예술과	남원시립김병중미술관 관람객 수 및 만족도	관광과,홍보전산과
관광과	스마트관광도시 활성화	홍보전산과,기획예산과
관광과	문화예술의 테마조성-함파우 아트밸리(파빌리온) 도시관리계획 결정	문화예술과,도시과
관광과	신관사도 부임행사 공연 만족도	관광시설사업소,교통과,
관광과	남원시 관광객 유치	관광시설사업소,원예농산유통과,환경사업소,일자리경제과,
관광과	계절별 지역대표 축제 육성	홍보전산과,문화예술과,건설과,교통과,경찰서(삭제필요)
관광과	관광개발사업 공정률	문화예술과
관광시설과	광한루원 입장객 수	문화예술과,관광과
관광시설과	광한루원 및 남원예촌 체험프로그램 만족도	문화예술과,관광과,홍보전산과
관광시설과	광한루원 및 관광지 시설물 정비횟수	관광과등
관광시설과	한복체험관 화인당 운영 만족도	문화예술과,관광과,홍보전산과,재정과
관광시설과	항공우주전문대 및 어린이과학체험관 관람객 만족도	관광과,홍보전산과,기업지원과
관광시설과	춘향문화예술회관 공연 안전사고 제로화	안전재난과,문화예술과
교육체육과	전국대회 유치수	홍보전산과,교통과
일자리경제과	자치단체 재정지원 일자리사업 수행성과	문화예술과,산림복지과,환경과
일자리경제과	신기술제품 우선구매율	건설과,상하수도사업소등
일자리경제과	강소기업 유치 실적	도시과,건축과,환경과
일자리경제과	취약계층 led등기구 보급 실적 및 만족도	주민복지과,통합돌봄과
신성장산업과	항공산업 공모사업 선정 실적	산림복지과,교육체육과,건축과,안전재난과

부서	협력/협업지표	지표별 협력/협업부서
신성장산업과	찾아가는 드론 교실 운영 만족도	교육체육과,홍보전산과
신성장산업과	곤충산업 거점단지 조성 추진율	건축과,일자리경제과
신성장산업과	남원국제드론제전 참여형 콘텐츠 수 및만족도조사	행정지원과,홍보전산과,안전재난과,환경과,건설과,교통과,경찰서(삭제필요)
스마트농생명과	장기 임대형 스마트팜 조성사업 공정률	도시과,농정과,건축과,환경과
스마트농생명과	남원시 스마트팜 혁신단지 조성사업 공정률	도시과,농정과,건축과,환경과
농정과	농지대장 적정 정비	감사담당관
농정과	농지민원 처리기간 단축율	도시과,건축과,건설과,기업지원과,문화예술과,산림녹지과
농정과	재해위험지역 점검, 관리 이행 실적	안전재난과
농촌활력과	농촌체험휴양마을 방문객 수 및 만족도	(기입필요)
농촌활력과	농어촌민박 교육 이수 실적 및 만족도	(기입필요)
농촌활력과	사회적경제 발굴·육성실적 및 사회적기업 우선구매율	(기입필요)
농촌활력과	마을만들기 사업 공정률	건축과,
농촌활력과	기초생활거점조성 사업 공정률	민원과,주민복지과,지역활력과,도시과,건축과
축산과	가축분뇨처리 및 축산악취 개선 만족도	환경과
산림녹지과	산림분야 일자리 창출 수	일자리경제과
산림녹지과	임도시설 실적률	감사담당관
산림녹지과	산불발생 건수	환경과,안전재난과
산림녹지과	지속가능한 산림자원육성 달성률	환경과
산림녹지과	사계절 꽃묘 생산 및 식재 실적	관광과
산림녹지과	백두대간생태교육장 전시관 내방객수 및 만족도	홍보전산과,환경과,재정과
산림녹지과	백두대간생태교육장휴양시설 숙박동수 및 만족도	홍보전산과,환경과,재정과
산림녹지과	지리산허브밸리 입장객 수 및 만족도	관광시설사업소,문화예술과,홍보전산과,재정과,기획예산과,
도시과	민원 처리기간 단축율	민원과
도시과	도시디자인 마스터플랜 수립 및 조례 제정	감사담당관
도시과	지리산 활력타운 조성사업 추진율	기획예산과
건설과	도로점용허가 민원처리기간 단축율	건축과,도시과
건설과	가로정비망 개설 및 정비 실적	농정과,교통과,도시과,산림녹지과,안전재난과
건설과	지중화사업 추진실적	교통과,안전재난과,도로교통관리공단
건설과	읍면지역 도로 민원 해소율	농정과,산림녹지과등
안전재난과	안전신문고 신고건수	교통과
안전재난과	재해위험지역 점검, 관리 이행 실적	농정과

부서	협력/협업지표	지표별 협력/협업부서
안전재난과	사회재난 관리 실적	홍보전산과,주민복지과,여성가족과,일자리경제과,농정과,원예농산유통과,건설과,안전재난과,환경과,교통과,건축과,상수도사업소,보건소
안전재난과	중대재해 제로화	기업지원과
안전재난과	통합관제 CCTV 가동율	교통과,산림녹지과,건설과,농정과,문화예술과
환경과	지리산 남원 에코촌 조성사업 추진	도시과,농정과
환경과	녹색제품 구매실적	재정과
환경과	주민 1인당 재활용품 분리수거량	(기입필요)
환경과	남원시 쓰레기 처리업무 만족도	(기입필요)
환경과	친환경 자동차 보급건수	홍보전산과,일자리경제과,농정과,환경과,산림녹지과
환경과	환경개선부담금 징수 제고율	재정과,기획예산과
교통과	교통수단지원(교통약자, 행불콜택시, 버스) 만족도	주민복지과,통합돌봄과
교통과	대중교통 시설개선 건수 및 만족도	건설과,환경과
교통과	불법주정차 과태료 징수율	재정과
교통과	6대 불법주정차 주민신고제 건수	민원과
교통과	공영주차장 확보를 통한 주차장 확보 면수	문화예술과,산림녹지과,도시과,안전재난과,환경과,건설과,재정과(
교통과	교통안전시설물 설치 건수	건설과,산림녹지과
교통과	세외수입(현년도) 징수율	재정과,기획예산과
건축과	제로에너지건축물 및 건물에너지관리시스템 보급확대	여성가족과,보건소
건축과	건축물대장 유지관리 처리기한 단축률	민원과
건축과	공공산후조리원 건립 추진율	감사담당관,재정과,보건소
보건지원과	보건의료서비스 만족도	건강생활과,치매안심과
보건지원과	그린리모델링 공사 완료 개소 수	감사담당관,환경과
보건지원과	의약업소 지도점검율	안전재난과
보건지원과	의료급여수급권자 일반검진 수검률	주민복지과
보건지원과	위생등급제 운영 실적	홍보전산과
건강생활과	결핵환자 접촉자 잠복결핵감염 치료관리율 및 잠복결핵검진율	주민복지과,통합돌봄과
건강생활과	법정감염병 의료기관 신고기한 준수율	안전재난과,홍보전산과
건강생활과	65세 어르신 폐렴구균 접종률	홍보전산과,통합돌봄과
건강생활과	보건소 금연클리닉 운영 실적	홍보전산과,행정지원과,여성가족과,관광과등
건강생활과	건강생활실천사업 참여자 수 및 지원 기관 만족도	홍보전산과
건강생활과	건강생활지원센터 사업 참여자 만족도	건축과,홍보전산과

부서	협력/협업지표	지표별 협력/협업부서
치매안심과	재가 장애인 서비스 만족도 및 통합재활 서비스 제공 대상자수	주민복지과
농촌진흥과	남원명품농업대학 운영 만족도	원예농산유통과,현장지원과,농정과등),홍보전산과
농촌진흥과	농기계 순회수리 실적 및 만족도	시민소통담당관
현장지원과	남원 미꾸리 치어 분양 실적	농촌진흥과
현장지원과	남원 미꾸리 양식기술교육 및 만족도	농촌진흥과
원예농산유통과	마케팅을 통한 농산물 매출액	현장지원과
원예농산유통과	학교급식 안전한 먹거리 공급	보건소,축산과
원예농산유통과	농축특산물 수출액	농촌진흥과,현장지원과),축산과
원예농산유통과	원푸드 시제품 및 가공상품 홍보마케팅	신성장산업과
원예농산유통과	친환경 인증실적	농촌진흥과,현장지원과)
원예농산유통과	GAP 인증 농가 확대	농촌진흥과,현장지원과)
상하수도사업소	상수도 요금 징수율	환경사업소
상하수도사업소	하수도 요금(지하수분) 징수율	환경과
상하수도사업소	상수도 유수율	건설과,민원과,환경사업소
상하수도사업소	소규모 수도시설 수질검사 유지율	홍보전산과
상하수도사업소	상수도 보급률	건설과
상하수도사업소	광역 및 지방상수도 수질관리율	환경과
상하수도사업소	농촌생활용수 개발사업 추진실적	건설과
상하수도사업소	원인자부담금 징수율	건축과,보건소
상하수도사업소	하수관로 정비사업 공정율	건설과

4. 부서별 기타 정부평가 고도화¹¹⁾

부서	협력/협업지표	지표별 협력/협업부서
감사담당관	진정고충민원 처리기한 수율	/정/ 민원서비스 종합 평가(정부부처 기입 필요)
감사담당관	청렴도 향상	/정/ 국민권익위원회 공공기관 종합청렴도 평가결과
감사담당관	중앙부처 건의 규제 발굴 및 개선 실적	/정/ 행정안전부 지방규제혁신 성과평가(합동평가 중복 확인 필요)
감사담당관	적극행정 활성화 노력	/정/ 행정안전부 지방규제혁신 성과평가(합동평가 중복 확인 필요)
홍보담당관	빅데이터 활용 건수	/정/ 행정안전부 데이터기반행정 평가
홍보담당관	개방 공공데이터 시민 만족도 향상	/정/ 행정안전부 공공데이터 제공 운영 실태 평가
정책개발과	공공기관 및 교육기관 유치	/공/ 공공기관 수련원 유치 /정/ 관련 명칭 및 정부부처 기입 필요
홍보담당관	홈페이지 운영 실적	/정/ 정보통신(웹) 인증(미래창조과학부)
홍보담당관	정보보호 교육 참여인원 수 및 만족도	/정/ 정보보안감사(정부부처 기입 필요)
민원과	원스톱 민원처리기간 준수율	/정/ 행정안전부 민원서비스 종합평가
민원과	부동산중개업소 지도·점검 이행률	/정/ 관련 명칭 및 정부부처 기입 필요)
통합돌봄과	남원시 노인복지관 이용자 만족도	/정/ 보건복지부 전국사회복지시설 평가
통합돌봄과	노인일자리 목표 달성률 및 만족도	/정/ 보건복지부노인일자리및사회활동지원 사업 실적평가(합동평가 중복 확인 필요)
재정과	지방세 징수율	/정/ 행정안전부 행안부 지방교부세 자체노력도 반영 항목
재정과	세외수입 과년도분 체납액 징수율	/정/ 행안부 지방세외수입 운영 실적 분석 진단 평가
문화유산과	국가유산 활용사업 참여율	/정/ 국가유산청 공모사업
문화예술과	남원 전통산업 육성(옷칠 목공예산업 활성화)	/정/ 문화체육관광부 시각예술분야 정부평가
교육체육과	남원시 평생교육 프로그램 만족도	/정/ 교육부 평생학습도시 재지정 평가(3년 주기)
일자리경제과	자치단체 재정지원 일자리사업 수행성과	/정/ 신중년경력형일자리사업(합동평가 중복 확인 필요)
기업지원과	항공산업 공모사업 선정 실적	/정/ 관련 명칭 및 정부부처 기입 필요
도시과	도시재생사업 추진율	/정/ 관련 명칭 및 정부부처 기입 필요
안전재난과	안전신문고 신고건수	/정/ 관련 명칭 및 정부부처 기입 필요
농촌진흥과	농기계 임대 사업 실적	/정/ 농림부 농기계임대사업소 평가

11) 2025년 25개 설정으로 계산되었지만 중간 단계 지표정의서 모음집에서는 23개 확인됨; 추가 확인이 필요하고 일부 부서 지표의 경우에는 지표 설정 근거에 /정/ 관련 명칭 및 정부부처 기입 필요하며, 일부 부서의 합동평가 반영 지표의 경우 합동평가와 무관하게 기타 정부평가가 존재하는지 등을 확인할 필요가 있음

- 남원시의 아래 주요 수상 실적을 고려하여 지표의 설정 과정에서 수상 내용과 관련된 지표로 설정 하는 방향을 검토해야 할 것임

남원시 지표 관련 주요 정부 평가

수상명	관련 실·과	관련 지표 명
매니페스토 공약이행 및 정보공개 평가 SA(최우수)	기획예산과	• 시정주요사업이행율
행정안전부 지방소멸대응기금 투자계획 평가 우수등급	기획예산과	• 주민참여예산 청년정책사업 반영률 • 공공기관 유치
행정안전부 재정 신속집행(상반기)	기획예산과	• 지방재정집행율
행정안전부 지자체 합동평가 최우수	감사담당관	• 합동평가 달성률
행정안전부 지방규제혁신 우수기관 인증제	감사담당관	• 중앙부처 건의 규제 발굴 및 개선 실적 • 적극행정 활성화 노력
전북특별자치도 지적토지정보 업무 종합평가 우수	민원과	• 측량성과 향상을 위한 지적측량기준점 조사 건수 • 지적측량 검사기간 단축률
행정안전부 국민행복민원실 선정	민원과	• 원스톱 민원처리기간 준수율 • 민원처리 만족도
전북특별자치도 시군대표축제 유망 선정	관광과	• 축제 참여형 콘텐츠 강화 • 소규모 축제 만족도
전북특별자치도 작은도서관 운영평가 공립 우수1/사립 장려1	교육체육과	• 작은도서관 도서 대출 실적
여성가족부 여성새로일하기센터 평가 B등급	교육체육과	• 새일센터 취업실적
교육부 평생학습도시 재지정 평가 지정	교육체육과	• 평생학습관 평생교육 프로그램 만족도
전북공동모금회 함께 나눔으로 더 행복한 남원 선정	주민복지과	• 자활구매실적
전북특별자치도 우수지역자활센터 공동 2위	주민복지과	• 자활참여자 성공률
행정안전부 읍면동 복지안전 서비스 개선 우수사례 경진대회 장려상	주민복지과	• 신규 복지대상자 발굴 및 조사 • 긴급복지 대상자 발굴 건수 • 복지사각지대 발굴 지원
보건복지부 2023년 지역사회보장계획 시행결과 대상	주민복지과	
보건복지부 노인일자리사업 평가 상위 5%	노인장애인과	• 노인일자리 목표 달성률 및 만족도
여성가족부 여성친화도시 지정	여성가족과	• 성별영향평가 정책 실시율
여성가족부 가족친화인증 제도 재인증	여성가족과	• 가족센터 가족서비스 지원 가구 수
한국건강가정진흥원 남원시 가족센터 가족상담 우수기관	여성가족과	

남원시 지표 관련 주요 정부 평가

수상명	관련 실·과	관련 지표 명
전북특별자치도 2024 지방세정 종합실적평가 대상	재정과	<ul style="list-style-type: none"> 탈루·은닉 세원 발굴 세액 세외수입 과년도분 체납액 징수율 지방세 부과실적 지방세 징수율
전북특별자치도 2024년지방세 징수실적 평가(하반기) 최우수	재정과	<ul style="list-style-type: none"> 지방세 부과실적 지방세 징수율
전북특별자치도 2024년 세외수입 운영실적 우수시군 선발 대상	재정과	<ul style="list-style-type: none"> 세외수입 과년도분 체납액 징수율
행정안전부 지방물가안전관리 추진실적 평가(하반기) 나등급	일자리경제과	<ul style="list-style-type: none"> 남원시 민생경제돌봄협의체 운영 소상공인 지원 실적
행정안전부 지역특성살리기 사업 우수	일자리경제과	
전북특별자치도 기업하기 좋은 전북 만들기 우수	기업지원과	<ul style="list-style-type: none"> 남원 전통산업 육성(옷칠 목공예산업 활성화) 중소기업 경쟁력 강화사업 수혜기업 만족도 신기술제품 우선구매율 강소기업 유치 실적
전북특별자치도 생생마을 만들기 콘테스트 (문화복지) 장려	농촌활력과	<ul style="list-style-type: none"> 체험휴양마을 방문객 수 및 만족도 농어촌민박 교육 이수 실적 및 만족도 귀농귀촌 실적 및 만족도 마을만들기 사업 공정률
전북특별자치도 통합마케팅 운영실적평가 S등급	원예산업과	<ul style="list-style-type: none"> 마케팅을 통한 농산물 매출액 농축특산물 수출실적
농림축산식품부 산지유통 종합평가 전국 8위	원예산업과	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 인증실적 GAP 인증 농가 확대 지리산 허브밸리 추진율 지리산 허브밸리 입장객 수 및 만족도
전북특별자치도 도로정비평가 최우수기관	건설과	<ul style="list-style-type: none"> 도로점용허가 민원처리기간 단축율 가로등 신규 설치 건수 가로정비망 개설 실적 지중화사업 공정률 읍면지역 도로 확포장율 도로 및 교량 유지관리율 통행불편 정비사업 포장율
전북특별자치도 2022 건설업 활성화 3위	도시과	<ul style="list-style-type: none"> 민원처리기간단축율(토지분할, 전문건설업등록)
행정안전부 재난관리평가 우수기관	안전재난과	<ul style="list-style-type: none"> 안전신문고 신고건수 사회재난 관리 실적 남원시 수행·발주공사 사고 사망자 수 재해위험지역 점검, 관리 이행 실적 재해위험지구 정비사업 추진율 중대재해 제로화 통합관제 CCTV 가동율
행정안전부 자연재해 지역안전도 진단	안전재난과	

남원시 지표 관련 주요 정부 평가

수상명	관련 실·과	관련 지표 명
ESG 우수등급	환경과	<ul style="list-style-type: none"> • 주민1인당 재활용품 분리수거량 • 1회용품 없는 거리 조성 사업 지도점검 횟수 • 배출사업장 환경관리 개선도 • 친환경 자동차 보급건수 • 운행경유차 배출가스 저감사업 추진실적 • 온실가스 감축 달성률
국토교통부 교통문화지수 평가	교통과	<ul style="list-style-type: none"> • 교통수단지원(교통약자, 행복콜택시·버스) 만족도 • 대중교통 시설개선 건수 및 만족도 • 불법주정차 과태료 징수율 • 6대 불법주정차 주민신고제 건수 • 공영주차장 확보를 통한 주차장 확보 면수 • 교통안전시설물 설치 건수 • 어린이 보호구역 내 어린이 교통안전강화 • 차량등록 고객 만족도
보건복지부 국가암관리 및 건강검진사업 평가 최우수	보건지원과	<ul style="list-style-type: none"> • 국가 암 검진 및 의료급여수급권자 일반검진 수검률
보건복지부 의료취약지 원격협진사업 우수기관	보건지원과	<ul style="list-style-type: none"> • 보건의료서비스 만족도
전북특별자치도 결핵관리사업 장려상	건강생활과	<ul style="list-style-type: none"> • 결핵환자 가족접촉자 잠복결핵감염 치료관리율 및 잠복결핵 검진율 • 법정감염병 의료기관 신고기한 준수율 • 역학조사의 완성도
전북특별자치도 지방자치단체 건강증진사업 유공기관 최우수	건강생활과	<ul style="list-style-type: none"> • 건강생활실천사업 지원기관 만족도 • 보건소 금연클리닉 운영 실적
질병관리청 가생충 및 매개체 전파질환조사감시 우수	건강생활과	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 방역소독사업 운영 실적
보건복지부 국민영양관리시행계획 우수기관	건강생활과	<ul style="list-style-type: none"> • 영양플러스사업 수혜자 만족도
전북특별자치도 감염병대응 우수기관	건강생활과	<ul style="list-style-type: none"> • 법정감염병 의료기관 신고기한 준수율 • 역학조사의 완성도 • 친환경 방역소독사업 운영 실적
보건복지부 정신건강증진사업 우수	치매안심과	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 치매관리율 • 모바일 치매예방교육 만족도 • 방문건강관리사업 수행실적
전북특별자치도 농촌지도사업 종합평가 우수	농촌진흥과	<ul style="list-style-type: none"> • 농민 상담건수 및 만족도 • 경영체 역량강화 교육인원수 및 만족도 • 농업인 안전보건 교육 실적
농림축산식품부 농기계 임대사업소 평가 대상	농촌진흥과	<ul style="list-style-type: none"> • 농기계 임대 사업 실적 • 농기계 순회수리 실적 및 만족도 • 드론 등 농기계 자동화 추진
농림축산식품부 과일산업대전 우수	현장지원과	<ul style="list-style-type: none"> • 원예 스마트팜 생산기반 확충 및 만족도 • 농작물 병해충 공동방제 면적 • 친환경 농업기술 실천농가 비율 • 과수산업 육성사업 만족도
농림축산식품부 시설원예지원사업 지자체 평가 우수	현장지원과	<ul style="list-style-type: none"> • 시설원예 생산비정감 시설장비 지원 및 만족도

제3절 2025년 부서별 성과지표/실행과제 집계표

부서	전략목표	성과목표	성과지표	실행과제	합계
시민소통담당관	2	1	5	16	24
감사담당관	1	1	9	20	31
기획예산과	2	4	10	25	41
정책개발과	2	4	5	14	25
홍보전산과	1	1	9	21	32
행정지원과	1	4	9	23	37
민원과	1	1	10	26	38
주민복지과	1	1	9	22	33
통합돌봄과	1	1	6	13	21
여성가족과	2	1	9	27	39
재정과	3	3	10	21	37
문화예술과	2	2	8	19	31
관광과	1	2	7	17	27
관광시설과	1	1	8	21	31
교육체육과	2	3	9	19	33
기업정책과	3	2	10	23	38
신성장산업과	1	2	5	12	20
스마트농생명과	5	4	5	12	26
농정과	2	4	7	17	30
지역활력과	3	3	6	17	29
축산과	2	3	7	17	29
산림녹지과	3	3	10	26	42
도시과	3	5	5	13	26
건설과	1	3	9	22	35
안전재난과	1	1	7	18	27
환경과	1	1	10	27	39
교통과	1	3	9	19	32
건축과	4	2	10	23	39
보건지원과	2	1	6	12	21
건강생활과	1	1	7	15	24
치매안심과	2	1	8	22	33
농촌진흥과	1	1	8	20	30
현장지원과	1	1	7	16	25
원예농산유통과	1	1	9	22	33
상하수도사업소	2	3	11	25	41
합계	63	75	279	682	1099

제4장 결론 및 제언

제1절 2025년 지표 컨설팅 요약

다음은 남원시 2025년 성과관리 지표 및 실행과제 컨설팅 영역의 주요 내용임

- 고도화된 지표정의서 활용을 통해 지표 작성 간소화 및 예산성과계획 연계 추진
- 예산성과지표의 50% 이상을 직무성과지표에 연계하여 작성 유도
- 2022~2024년 실적을 기반으로 2025년 목표 설정의 타당성 확보
- 민선8기 공약, 시정현안, 합동평가 지표 등을 기반으로 성과계약과제 발굴
- 실행과제 목표 구체화 및 지표정의서 용어 기준 통일 강조
- 협력 수준 측정을 위한 부서 간 협력지표(융합지표) 도입
- 난이도·도전성·기여도·타당성의 4대 지표성격 평가 기준 마련
- SDG 및 ESG 요소 반영을 통한 지속가능한 성과관리 체계 구축
- 부서별 자체 점검과 통합평가를 통해 지표 고도화 및 현실화 도모
- 체계적이고 도전적인 목표 설정을 통해 행정 신뢰성과 효율성 제고

1. 1~3차 코칭 공통 지적 사항 요약

- 1~3차 코칭 공통 지적 사항 요약으로는 지표성격 미표기 또는 성격 기입 누락되고 있으며, 예산성과(예), 공약(공), 협력(협), 기타정부평가(정) 등 지표 성격이 누락된 사례가 지속적으로 발견됨; 지표 성격이 없으면 난이도·기여도 평가가 어렵고 평가에서 불리함. 협력지표, 예산성과 등 주요 성격 표시가 실무에서 간과됨
- 협력부서 미기입 또는 협력관계 불명확하거나 실질적 협업이 있었음에도 불구하고 '협력 없음'으로 처리된 경우가 다수이며, 협력 비중이 높은 부서를 중심으로 협력부서 명확히 기입 필요하며, 협력 실적은 공문 등으로 입증 가능하도록 준비 필요
- 실행과제 수 부족; 일부 부서가 1개 실행과제만 설정하여 성과관리 평가에서 취약점 발생; 최소 2~3개 이상의 실행과제 설정 권장됨
- 과거 실적 누락; 2022~2024년 실적 중 1개 이상 누락된 사례가 많음. 실적 기반 없이 목표를 설정할 경우 목표치의 타당성이 약화됨
- 예산성과 표시 미흡; 예산이 실제로 투입되거나 관련 있음에도 불구하고 '비예산'으로 처리되거나 예산성과 성격이 누락되는 사례 존재. 예산이 없더라도 단위사업, 세부사업 등을 통해 예산 연계 가능성 검토 필요
- 지표와 실행과제의 구분 미흡; 동일 문구를 지표와 실행과제에 반복 작성하는 경우 존재; 실행과제는 활동 중심, 지표는 결과 중심으로 구분해야 함
- 산출식 작성 오류 또는 미작성; 분자·분모 오류, 가중치 누락, 수치 없는 모호한 산식 등 오류 다수; 모든 지표에 대해 명확하고 수치 기반의 산출식 기입 필수

- 정성지표 처리 방식 미흡; 만족도·인지도 등을 '조사 횟수'로 작성하는 오류 발생; 5점 척도 환산, 조사주체·표본 수·방법 기입 등 평가기준 명확화 필요
- 목표치 하향 설정 및 도전성 부족; 2024년 대비 목표치 하향 사례가 다수 발생, 불가피한 경우 사유 명확히 기재, 일반적으로는 3년 평균 또는 전년도 이상 유지 권장

2. 지표성격 고도화

1) 협력/협업지표 고도화

- 2025년 지표 코칭 과정에서 협력사업임을 인식하여 협력부서를 기입하는 사례가 102개에서 168개로 증가하여(모음집에서는 172개까지 표기), 부서간 벽을 허물고 소통을 통해 성과를 관리하고 달성함으로써 BSC직무성과평가의 내부과정/업무관점에서의 균형 성과를 제고하는데 기여하는 기반이 강화됨
- 협력/협업지표는 본청 실과사업소를 기준으로 한 것이어서 경찰서, 농협, 출자출연기관, 읍면동은 제외하는 것을 원칙으로 함
- 협력지표 1개당(172개 기준) 2.13개 수준으로 협력부서가 기입됨되었고, 35개 부서가 총 366회 언급되어 언급된 부서 당 평균 10.46개 지표에 기입되어 대부분의 부서가 협력지표를 개발하거나 다른 부서의 협력 대상으로 기입되는 것을 확인할 수 있었음
- 협력/협업지표를 발굴한 부서는 지표성격평가에서 유리하기 때문에 해당 지표/실행과제 성과관리 과정에서 협력 대상이 되는 부서에 해당 업무와 관련하여 협조 공문 등을 교환한 자료를 증빙할 수 있도록 하여 실적 검증시 지표성격평가의 변경 유무를 판단할 수 있도록 할 필요가 있음

2) 기타 정부평가 지표 고도화

- 부서에 따라서는 주요 지표, 다양한 지표성격 반영이 쉽지 않은 현실에서 합동평가 등의 지표나 과제가 없는 부서, 공약 등의 사업이 없는 부서 등의 상대적 불리함을 해소함과 동시에 남원시정의 외적 성과를 제고하기 위한 지표성격을 반영하도록 함
- 중앙부처가 주관하는 공모사업, 인증, 평가, 대회, 예산 타당성 평가 등과 연계된 지표, 실행과제의 지표성격 반영을 통해 부서의 노력이 성과를 보일 수 있는 고도화를 진행함
- 2025년 25개 설정으로 계산되었는데(중간 단계 지표정의서 모음집에서는 23개 확인됨) 이러한 기타 정부평가를 반영하지 못한 부서들의 추가 반영이나 확인이 필요할 것임

- 일부 부서 지표의 경우에는 지표 설정 근거에 /정/ 관련 명칭 및 정부부처 기입을 통해 성격평가가 타당하게 산출될 수 있도록 할 필요가 있으며, 일부 부서의 합동평가 반영 지표의 경우 합동평가와 무관하게 기타 정부평가가 존재하는지 등을 확인할 필요가 있음

제2절 제언

1. 지속적인 성과관리 고도화

1) 주요 지표의 부서 대표 지표화를 위한 성과계약형 지표 활용

- 기관 책임자와 관리자간에 공식적인 성과계약 체결로 성과목표 및 지표 등에 관하여 합의하고 당해 연도의 "성과계약"에 의해 개인의 목표달성도를 평가하여 그 결과를 인사관리에 반영하는 개인 성과평가제도의 활용은 오래전부터 제안되고 있는 사항임
- 성과계약제도는 지방공무원 평정규칙 제6조(성과계약체결 등), 공무원 성과평가에 관한 규정 제7조 내지 제11조(성과계약평가), 지방공무원 인사분야 통합지침(행자부 예규 제13호)을 토대로 할 수 있음
- 전북특별자치도처럼 연초에 부서장의 성과계약과제부터 발굴하여 이를 토대로 직무성과에 반영하는 사례 등을 참고하되 부담을 최소화하고자 **'별도의 계약 과정이 없이 성과 지표 개발 과정에서 부서의 대표 지표를 성과계약형 지표로 지정하고 관리'**함으로써 당해연도 지표 발굴 이전에 부서별 성과계약과제만이라도 연초에 사전 검토함으로써 추후 성과지표나 과제 발굴의 기본이 될 수 있도록 할 필요가 있음
- 시정 추진의 동력화 요인으로 작용하도록 부서에서 관리하는 공약이나 시정 역점사업 및 시책 중에서 선정하되 1~2년간만 사용하는 지표가 아닌 3~5년간 지속되는 사업인 경우에만 지표화할 것을 권장함¹²⁾
- 남원시가 본격적으로 부서장의 성과계약과제 도출을 하지 않음에도 불구하고 부서장 성과계약형 대표 지표를 다음과 같은 기준에 의거하여 선정하고 관리하도록 할 필요가 있음¹³⁾

부서의 고유지표 1~5개:	1개 대표 지표 선택
부서의 고유지표 6~10개:	2개까지 대표 지표 선택(1개도 가능)
부서의 고유지표 11~15개:	3개까지 대표 지표 선택(2~3개도 가능)
부서의 고유지표 16개 이상:	4개까지 대표 지표 선택(3~4개도 가능)

12) 성과계약형 지표 성격 부여로 주요 성과지표에 시정의 주요 과제나 시책을 반영하여 성과관리의 효과를 제고할 수 있음

13) 대표 지표를 부서장 성과계약형 지표로 발굴함으로써 민선8기의 주요 시책이나 사업, 공약을 지표화할 수 있다는 점에서 지속가능한 직무성과관리와 함께 성과평가의 취지를 살릴 수 있음

2) 지표성격 반영률 분석을 통한 지표 고도화 적용 권장

- 2025년 279개 고유지표의 지표성격 반영률은 전체 지표 평균 223.30%로 1개당 평균 2.23개 이상의 지표성격을 보유함; 부서별로 보면 350%에 달하는 경우와 140% 수준에 머무는 부서가 존재하고 있는데¹⁴⁾ 이는 지표/과제 달성도 이전 출발 시점부터 다양한 지표성격 개발의 차이를 보여주고 있음
- 지표성격 반영의 궁극적인 목적은 조직성과 제고와 남원시 전체 사업의 추동력을 확보하는 목적을 동시에 포함하고 있다는 점에서 주요 공약이나 주요 업무 등과 관계가 있는 사업을 예산성과계획서 등에서 점검하여 주요 공약이나 주요 업무 등에 부서의 단위사업이나 세부사업과 연결되는지를 확인하여 이를 토대로 성과지표의 실행 / 이행과제의 단위 / 세부사업의 연계를 통해 주요 지표성격을 연동할 수 있다는 점을 상기할 필요가 있음
- 이러한 지표성격 반영은 주요 사업이 어느 부서에서 협력적으로 가능한가를 시스템에서 검토해볼 수 있으며 이를 토대로 협업이 가능한 지표 발굴도 가능하게 됨에 유의할 필요가 있음
- 지표성격 반영 여부가 해당 부서의 성과평가와 연동된다는 점을 직시하여 주요 지표와 과제의 경우 남원시 역점 시책 등의 목표 달성에 기여하고, 타당성이 있는 지표로의 연계는 필수적임을 이해할 필요가 있음
- 이러한 지표 성격 고도화는 단기간에 정착되기는 힘들지만 남원시가 정책적으로 이 부분에 대한 강조와 함께 우수하게 지표 관리를 하는 부서 발굴 등을 중시할 필요가 있음

2. 다양한 성과관리/평가 연계로 중복 평가 최소화

1) 성과관리에서의 연계성/정합성 고도화 필요성

- 일반적으로 연계성/정합성을 의미하는 'nexus'는 두 개 이상의 것들 사이에서 중요한 또는 중심적인 연결 고리를 의미; 조직이나 체계 내에서 서로 다른 구성 요소들 간의 중요한 연결점이나 연결 상태를 설명할 때 사용¹⁵⁾
- 기본적으로 기관이나 조직의 성과관리 체계에서 연계성/정합성은 조직 내 다양한 부문 간의 목표와 활동을 일관되게 관리하고, 전략적 목표 달성을 위한 효과적인 수단을 제공하며, 각 부문이 기관의 전략적 방향에 맞춰 최적화된 성과를 낼 수 있도록 지원하며 다음과 같은 속성을 보유

14) 10개 부서가 평균 2개에도 미치지 못하고 있음

15) "Nexus"라는 단어는 라틴어에서 유래되었으며, "to bind" 또는 "to tie"라는 의미를 가지고 있음; 이는 여러 요소 또는 사건들이 서로 연결되거나 결합하는 상태를 나타내는데 사용

- ① 중복의 최소화: 서로 다른 성과관리 체계 간의 연계를 통해 비슷한 성과지표의 반복적인 평가를 피하고, 관리자와 구성원의 작업 부담을 줄일 수 있음
- ② 정책의 일관성 유지: 연계성을 확보함으로써 조직 내외부 정책과 사업이 서로 충돌하지 않고 일관된 방향으로 진행될 수 있도록 하여 전체 조직의 정책 실행력을 강화시키는데 기여
- ③ 전략적 의사결정 강화: 서로 다른 성과평가 결과를 통합함으로써, 관리자들은 더 포괄적이고 깊이 있는 자료에 기반한 의사결정을 할 수 있게 되어 전략적 목표 달성에 필수적임
- ④ 자원의 효율적 배분: 연계성을 통해 동일한 목표를 달성하기 위해 중복되는 자원 투입을 방지하고, 필요한 곳에 보다 효율적으로 자원을 배분할 수 있음
- ⑤ 구성원 만족도 및 참여 증진: 중복된 성과 평가로 인한 구성원들의 부담을 줄임으로써, 구성원들의 업무에 대한 만족도를 높이고, 더 높은 참여와 동기 부여를 이끌어낼 수 있음

2) 남원시 지속가능성 평가와의 연계성/정합성(Nexus) 고도화 준비

- 2022년에 제정된 지속가능발전 기본법¹⁶⁾과 자치단체들의 지속가능발전 기본 조례에 의거하여 지속가능성평가를 2년에 1회씩 시행하게 되어 있음; 이러한 현실에서 남원시 성과관리의 연계성/정합성 고도화는 다음과 같은 이유로 필요함
- 지속가능발전 기본법이 목적을 “경제·사회·환경의 균형과 조화를 통하여 지속가능한 경제 성장, 포용적 사회 및 기후·환경 위기 극복을 추구함으로써 현재 세대는 물론 미래 세대가 보다 나은 삶을 누릴 수 있도록 하고 국가와 지방 나아가 인류사회의 지속가능발전을 실현하는 것”이라고 규정하고 있음
- 자치단체들의 지속가능발전 기본 조례가 목적을 “지속가능발전에 필요한 사항을 규정함으로써 경제·사회·환경의 조화와 균형을 통하여 지속가능한 경제 성장, 포용적 사회 및 기후·환경 위기 극복을 추구함으로써 현재 세대는 물론 미래 세대가 보다 나은 삶을 누릴 수 있도록 함”이라고 규정하고 있음

16) 지속가능발전기본법 제15조(지속가능발전지표 및 지속가능성 평가)는 다음과 같이 규정하고 있음: ① 국가와 지방 자치단체는 지속가능발전목표를 반영하여 국가와 지방 차원의 지속가능발전지표를 개발하고 보급하여야 한다. ② 국가위원회나 지방위원회는 제1항에 따른 지속가능발전지표에 따라 2년마다 국가 또는 그 지방자치단체의 지속가능성을 평가하여야 한다. ③ 제1항 및 제2항에 따른 국가지속가능발전지표의 개발·보급 및 국가지속가능성 평가에 필요한 사항은 대통령령으로 정하고, 지방지속가능발전지표의 개발·보급 및 지방지속가능성 평가에 필요한 사항은 조례로 정한다.

남원시 행정성과관리의 연계성/정합성(Nexus) 고도화 예시

평가 구분	직무성과평가	예산성과(사업예산)	지자체합동평가	지속가능성평가
평가 개념	·조직성과, 부서성과를 측정하는 방법	·예산(재정) 사업성과를 측정하는 방법	·부문별 세부전략 성과를 측정하는 방법	·경제, 사회, 환경의 조화로운 성장 및 균형을 위한 지속 가능한 목표 설정 및 성과 측정
평가 단위	·본청 실과사업소 등 과단위 부서	·본청 실과사업소 등 과단위 부서	·기관(광역/기초)	·전략과 계획에 지속가능성이 반영된 단위별 평가
평가 대상	·전략목표 (목표)	·정책사업 (목표+수단)	·국가위임사무 (목표+수단)	·조례에 따른 지속가능발전목표와 지표 설정
	·하나의 전략목표에 성과목표와 지표를 설정하여 측정	·하나의 정책사업에 성과목표와 지표를 설정하여 측정	·하나의 위임사무에 성과목표와 지표를 설정하여 측정	
평가 방법	·4개관점, Cascading 방식으로 최상에서 최하위 조직까지 전략목표 설정·관리	·정책목표에 따른 성과지표: 투입 >과정/활동 >산출 >결과 과정 관리	·위임사무 목표에 따른 투입 >과정/활동 >산출 >결과 과정 관리	·조례의 기본전략 및 추진계획 기반 지속가능성 평가 통합
성과 지표	·예산(재정)·비예산(비재정) 사업 모두를 포함하는 성과지표 사용	·예산(재정) 사업을 포함하는 성과지표 사용	·위임사무 예산(재정)·비예산(비재정) 사업을 포함하는 성과지표 사용	·조례에 의해 개발된 지속가능발전지표 사용
	·1개 성과지표에 2~4개 실행과제 인과관계 고려한 연계			·1개 성과지표에 2~4개 이행과제 인과관계 고려한 연계
	·시정 추진 방향 및 지표성격평가 기준에 따른 지표평가 및 달성도 평가	·지표관리 부서의 달성도 제시(미달성,달성,초과 달성)	·지표관리 기관의 달성도 제시(미달성,달성,초과 달성)	
	·성/공/합/비/예/협/ 등의 전복형 지표성격	·전복형 지표성격에 연계	·전복형 지표성격에 연계	
평가 주체	·내외부(공무원/외부고객/평가단)	·해당 사업 부서에서 지표 달성도 제시	·사무를 위임한 상급기관	·시장, 시민, 지속가능발전위원회 등 조례에 의한 평가 주체 참여
평가 횟수	·성과관리에 따른 지표 및 과제에 대해 연간 2회의 평가 시행	·평가가 아닌 예산성과계획서 및 예산성과보고서를 각각 1회씩 작성	·전북도 광역단위는 중앙정부가 시군 기초단위는 전북도가 연간 1회 평가	·조례에 따라 2년마다 지속가능성평가 및 기본전략재검토
추진 주체	·성과관리부서	·예산부서	·성과관리부서	·조례에 의거한 지속가능발전위원회 및 관련 부서
관련 동향	·전국 대부분 자치단체	·전북특별자치도, 전북특별자치도교육청, 충청남도, 광주광역시, 광주광역시교육청, 군산시 등	·전국 모든 자치단체	·부안군, 군산시, 충청남도 등
비고	전북대학교 산학협력단	전북대학교 산학협력단	전북대학교 산학협력단	전북대학교 산학협력단

- 궁극적으로 지속가능발전 목표와 연관된 지속가능발전 지표는 지속가능발전 추진 계획에 따른 이행과제의 수행으로 달성되는 것임을 이해한다면 지속가능발전 이행과제는 남원시 예산의 성과계획이나 공약, 역점시책과 부서 단위로 연계가 불가피하고, 이러한 지속가능발전 이행과제는 지속가능발전 목표의 특성상 모든 부서에 고르게 고유지표화될 수 있다는 점에서 부서별 고유지표로서의 연계가 불가피함을 인식할 필요가 있음
- 이 경우 지속가능발전 기본법과 조례에 의거한 지속가능성 평가를 포함하여, 다양한 성과관리 및 평가 체계가 상호 연계되도록 함으로써 남원시 기관 전반의 지속 가능성을 강화하고, 향후 남원시가 장기적인 관점에서 경제, 사회, 환경의 균형과 조화를 달성하는 데 기여할 수 있을 것임

3. 지속가능한 성과관리를 위한 사회조사 결과의 성과지표 연계

- 성과관리 지표 과정에서 매뉴얼을 통해 강조하는 사항 중의 하나가 목표치 설정 근거로 전국/전북통계, 합동평가기준 등을 활용하는 것이었음
- 각종 통계나 조사 결과, 외부기관의 평가 결과 등이 성과평가를 진행하는 과정에서 산출되는 것이 아니라 그 다음 연도에 산출되어 활용하기가 쉽지 않고, 상/하반으로 나누어 연간 2회 진행하는 성과평가에서는 특정 반기에 1회만 결과가 도출되는 경우 객관적인 성과관리에 한계가 있을 수 있음
- 그럼에도 불구하고 평소 관리하는 지표나 실행과제가 지속적으로 누적되면서 장기간에 걸쳐 나타나는 통계에 연동되게 하는 것은 지속가능한 성과관리를 위해서도 바람직함
- 지표 코칭 매뉴얼에서 부서별로 남원시가 불리한 지표/과제 점검(전국/전북통계기준, 합동평가기준, 기타 전국/전북 평가 기준); 부서별로 2024년에 남원시가 전국 수준에서 불리했던 지표(사업,과제) 1개 이상, 부서별로 2025년에 남원시가 전국 수준에서 불리할 것으로 예상하는 지표(사업,과제) 1개 이상 발굴하여 개선 및 관리 전략을 수립하는 형태의 성과관리가 지속적으로 요구됨
- 전라북도가 2007년부터 진행하고 있는 전라북도 사회조사에 전북도민 대상 삶의 질과 관련된 사회적 관심사와 주관적 의식에 관한 사항이 포함되어 있음¹⁷⁾
- 전라북도 사회조사 보고서는 수년간 지속적으로 시행하는 사회조사 결과를 반영하고 있어 남원시의 지속가능한 성과지표 개발이나 지표의 지속 가능한 관리가 가능할 것임¹⁸⁾

17) 전북도가 도민 삶의 질과 관련된 관심사와 의식의 추세를 토대로 정책 수립 기초 자료를 확보하고자 8월~9월 시점에 시행하는 사회조사 결과를 토대로 남원시 관련 조사를 실국 혹은 부서별 주요 지표 측정치로 활용하는 문제를 검토할 수 있음

18) 전라북도사회조사는 「전라북도 지표체계」를 근간으로 전라북도에서 자체적으로 실시하는 「전라북도 사회조사」의 분석 결과와 도의 각 실·과, 정부부처 및 국내 주요 통계작성기관에서 생성한 각종 행정자료와 통계자료를 수

- 궁극적으로 사회조사에 사용된 지표와 남원시 성과지표가 서로 연계될 수 있는가를 확인하여 남원시 성과관리에 활용하는 것을 제안함

부서명	2025년 남원시 성과지표 사례	사회조사분석 결과 연계 제안
시민소통담당관	우수 자원봉사 프로그램 만족도	자원봉사에 참여하지 않는 이유(남원시) 자원봉사 연간 참여 횟수 및 1회당 평균 시간(남원시)
기획예산과	지방재정집행율	지방세 부담(전북특별자치도)
기획예산과	인구 외국인 정책 종합 추진	국적별 등록외국인 인구(전북특별자치도) 시군 국적별 등록외국인 인구(전북특별자치도) 자격별 등록외국인 인구(전북특별자치도) 정책 알림 문자서비스 필요정보(남원시)
정책개발과	공공기관 및 교육기관 유치	노인복지 시설 확충(전북특별자치도)
홍보전산과	정보보호 교육 참여 인원수 및 만족도	안전환경에 대한 평가(정보보안)(전북특별자치도)
행정지원과	공무원 후생복지 만족도	근로여건만족도(전북특별자치도)
주민복지과	사회복지시설 종사자 처우개선 만족도	근로여건만족도(전북특별자치도)
주민복지과	신규 복지대상자 조사 실적	사회적 지원(전북특별자치도)
주민복지과	긴급복지 대상자 발굴 건수	사회적 지원(전북특별자치도)
주민복지과	복지사각지대 발굴 지원	사회적 지원(전북특별자치도)
통합돌봄과	남원시 노인복지관 이용자 만족도	노인이 겪는 가장 어려운 문제(1순위)(전북특별자치도) 노인복지시설확충(남원시)
통합돌봄과	노인일자리 목표 달성률 및 만족도	희망하는 노인 복지서비스(1순위)(전북특별자치도)
통합돌봄과	1인 취약가구 안부살핌서비스 대상자 발굴 및 관리	사회적 지원(전북특별자치도)
통합돌봄과	남원노인복지회관 건립 공정률	노인복지 시설 확충(남원시)

집, 재가공하여 작성한 부문별 통계지표까지도 포함하고 있어 남원시의 지표 근거 출처와 함께 타 시군과의 비교 지표를 설정하는데 유용하게 되어 있음

부서명	2025년 남원시 성과지표 사례	사회조사분석 결과 연계 제안
여성가족과	가족센터 가족서비스 지원 가구 수	다문화 가구원을 위한 지원 항목(남원시)
여성가족과	성별영향평가 정책 실시율	성차별(전북특별자치도)
여성가족과	아동 보호 공동 대응체계 내실화	보육 시설 수 및 수용 아동 수(전북특별자치도)
여성가족과	영유아시설 이용자 수 및 만족도	보육 시설 수 및 수용 아동 수(전북특별자치도)
재정과	지방세 부과실적(시세)	지방세 부담(전북특별자치도)
재정과	지방세 징수율	지방세 부담(전북특별자치도)
교육체육과	남원시 평생교육 학습자 만족도	평생교육 프로그램 질적 개선을 위해 필요한 사항(남원시)
기업정책과	공공 취업지원 서비스 달성률	선호하는 직장(전북특별자치도, 남원시) 취업 지원 사업(전북특별자치도, 남원시)
기업정책과	중소기업 경쟁력 강화사업 수혜기업만족도	근로여건만족도(전북특별자치도)
농정과	재해위험지역 점검, 관리 이행 실적	안전환경에 대한 평가(전북특별자치도)
농촌활력과	사회적경제 발굴육성실적 및 사회적기업 우선구매율	사회적 경제조직 물품 구매 또는 서비스 이용 경험(남원시) 이용한 사회적경제조직 물품 또는 서비스(남원시) 사회적경제조직 물품 또는 서비스 이용 계기(남원시)
축산과	가금류 가축전염병 발생 최소화	안전환경에 대한 평가(신종전염병)(남원시)
산림녹지과	산림분야 일자리 창출 수	선호하는 직장(전북특별자치도, 남원시) 취업 지원 사업(전북특별자치도, 남원시)
건설과	가로등 신규 설치 건수	안전환경에 대한 평가(범죄위험)(전북특별자치도, 남원시)
건설과	하천정비사업 추진 건수	안전환경에 대한 평가(자연재해) (전북특별자치도, 남원시)
건설과	하천유지관리사업 공사완료 건수	안전환경에 대한 평가(자연재해) (전북특별자치도, 남원시)

부서명	2025년 남원시 성과지표 사례	사회조사분석 결과 연계 제안
안전재난과	재해위험지역 점검, 관리 이행 실적	안전환경에 대한 평가(자연재해) (전북특별자치도, 남원시)
안전재난과	재해위험지구 정비사업 추진 건수	안전환경에 대한 평가(자연재해) (전북특별자치도, 남원시)
안전재난과	사회재난 관리 실적	안전환경에대한평가(전반적 사회 안전) (전북특별자치도, 남원시)
안전재난과	중대재해 제로화	안전환경에대한평가(전반적 사회 안전) (전북특별자치도, 남원시)
안전재난과	통합관제 CCTV 가동율	안전환경에 대한 평가(자연재해) (전북특별자치도, 남원시)
교통과	불법주정차 과태료 징수율	안전환경에 대한 평가(교통사고) (전북특별자치도, 남원시)
교통과	교통안전시설물 설치 건수	안전환경에 대한 평가(교통사고) (전북특별자치도, 남원시)
교통과	어린이 보호구역 내 어린이 교통안전강화	안전환경에 대한 평가(교통사고) (전북특별자치도, 남원시)
건축과	건축안전 수준 평가	안전환경에 대한 평가(건축물 및 시설물) (전북특별자치도, 남원시)
건축과	불법광고물 정비를 통한 도시미관정비	안전환경에 대한 평가(건축물 및 시설물) (전북특별자치도, 남원시)
보건지원과	보건의료서비스 만족도	의료서비스 만족도(남원시)
건강생활과	결핵환자 접촉자 잠복결핵감염 치료관리율 및 잠복결핵검진율	안전환경에 대한 평가(신종전염병) (전북특별자치도, 남원시)
건강생활과	법정감염병 의료기관 신고기한 준수율	안전환경에 대한 평가(신종전염병) (전북특별자치도, 남원시)
건강생활과	친환경 방역소독사업 운영 실적	안전환경에 대한 평가(신종전염병) (전북특별자치도, 남원시)
건강생활과	65세 어르신 폐렴구균 접종률	안전환경에 대한 평가(신종전염병) (전북특별자치도, 남원시)
치매안심과	재가 장애인 서비스 만족도 및 통합재활 서비스 제공 대상자 수	사회서비스 만족도(저소득층 등 취약계층에 대한 복지) (남원시)

부서명	2025년 남원시 성과지표 사례	사회조사분석 결과 연계 제안
원예농산유통과	학교급식 안전한 먹거리 공급	안전환경에 대한 평가(먹거리) (남원시)
상하수도사업소	하수관로 정비사업 공정율	안전환경에 대한 평가(건축물 및 시설물) (전북특별자치도, 남원시)
상하수도사업소	남원하수처리시설 방류수 수질 준수율	안전환경에 대한 평가(건축물 및 시설물) (전북특별자치도, 남원시)

2025년 성과지표 지표 및 실행과제 컨설팅 용역 최종보고서

인쇄일 : 2025년 03월 21일

발행일 : 2025년 03월 21일

발행처 : 전북대학교 산학협력단 (전북대학교 부설 지방자치연구소)

☎ 561-756 전북 전주시 덕진구 백제대로 567

전북대학교 사회과학대학 501호

전화 : (063) 270-3611

팩스 : (063) 270-3661

E-mail : jjy2703611@daum.net
